

平成21年度 自動車リサイクルに関する
自動車所有者へのアンケート調査結果

平成21年11月

財団法人 自動車リサイクル促進センター

目次

第1章 アンケート調査の概要

1. 調査目的	3
2. 調査要項	3
3. 回答者の属性	4

第2章 調査結果

1. 自動車リサイクルへの理解状況	5
2. 自動車購入時における関わり方	6
3. 中古車売却・譲渡時における関わり方	7
4. 廃車時における関わり方	9
5. 自由意見	11
付録資料	13

第1章 アンケート調査の概要

1. 調査目的

本財団は、中立・公正な立場から自動車リサイクルの情報を提供するという観点で、自動車所有者の自動車リサイクルに対する理解状況およびその関わり方の現状を把握するため、アンケートを実施した。

2. 調査要項

#	項目	内容
1	実施期間	平成21年10月16日(金)～20日(火)5日間
2	対象	過去3ヶ月以内に自動車を購入した全国18歳以上の男女
3	質問数と内容	全13問(Q1～Q13) Q01～Q02：自動車リサイクルへの理解状況 Q03～Q05：自動車購入時における関わり方 Q06～Q08：中古車売却・譲渡時における関わり方 Q09～Q12：廃車時における関わり方 Q13：自由意見
4	抽出方法	インターネット調査会社のインターネットパネルから無作為に抽出 ① 約170万人の会員の中から18歳以上の男女を無作為に約40万人抽出 ② 回答者数は8万人 ③ データクリーニング後、1,100人を無作為抽出
5	回答者数	1,100人
6	調査方法	インターネット調査方式(無作為抽出された方々に対し、Web上で実施)

※本アンケート調査は、自動車リサイクル法に定める資金管理人の平成21年度委託事業として、楽天リサーチ株式会社が実施。

3. 回答者の属性(回答者:1, 100人)

(1)年齢構成

図1のとおり、サンプル数の内、30代が40%、40代が約30%、20代以下と50代がそれぞれ約12~14%となっている。その他、60代は約3%となっている。

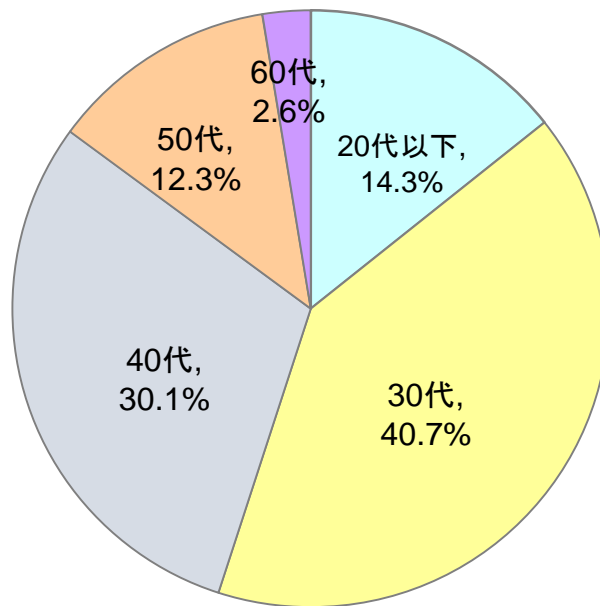


図1 : 年齢構成

(2)購入自動車の区分

図2のとおり、回答者の約69%は過去3ヶ月以内に新車を購入し、約31%は中古車を購入。

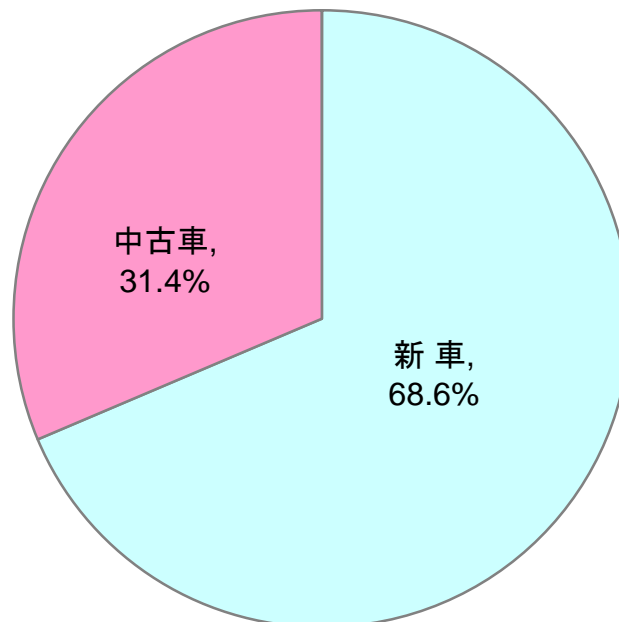


図2 : 購入自動車の区分

第2章 調査結果

1. 自動車リサイクルへの理解状況

(1) 認知度

図3のとおり、回答者1,100人の約46%の方が自動車リサイクル法について「どんな仕組みか概要を知っている」と回答、約45%の方が「聞いたことがある」と回答しており、全体の約91%の方が自動車リサイクル法を認識している。

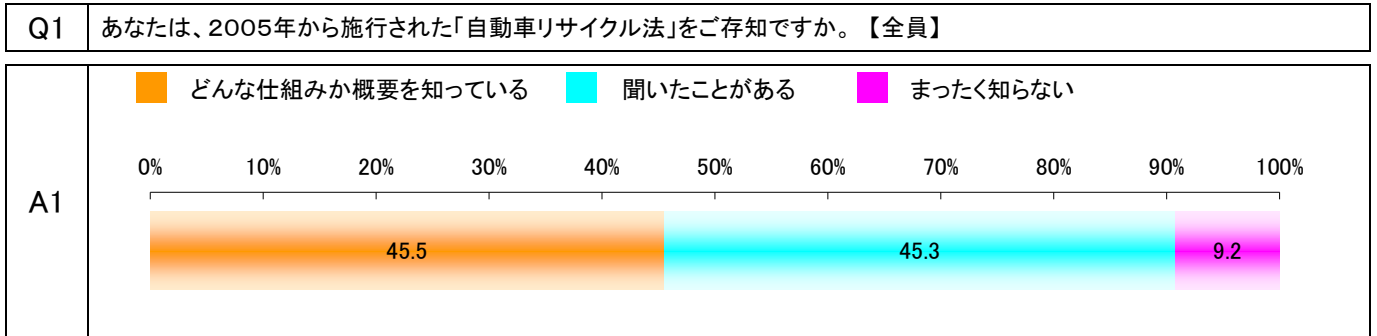


図3 : 認知度

(2) 理解内容

前項(Q1)で「どんな仕組みか概要を知っている」および「聞いたことがある」を選択した999人に、次の5項目の中から知っている内容を選択してもらった。

図4のとおり、制度の目的については、約46%の方が認識している。また、新車購入時のリサイクル料金支払いについて、約82%の方が認識し、中古車売却時のリサイクル料金受け渡しについては、約33%の方が認識している。

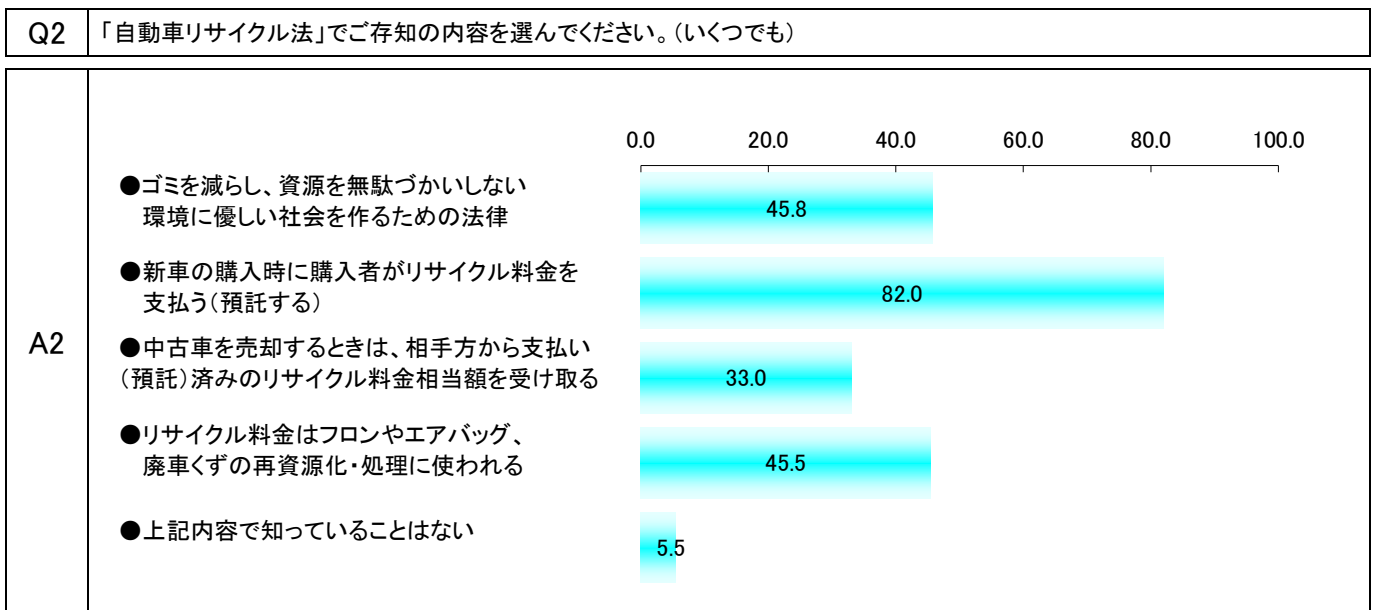


図4 : 理解内容

2. 自動車購入時における関わり方

(1) 自動車購入時における「リサイクル料金の説明」と「リサイクル料金の支払い」の認識状況

図5のとおり、回答者1,100人の約55%の方が自動車購入時にリサイクル料金の「説明を受けた」「説明を受けた気がする」と回答し、約45%の方が「説明を受けた記憶がない」「説明を受けていない」と回答している。

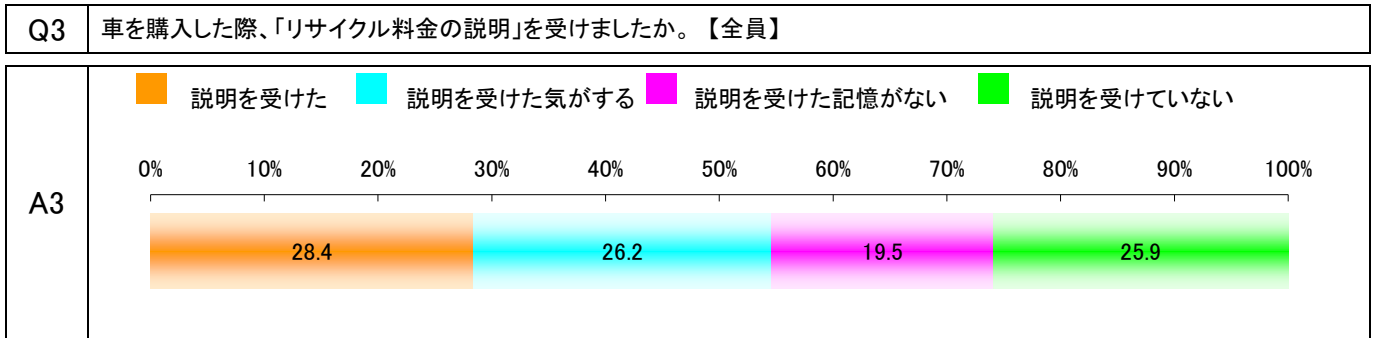


図5 : リサイクル料金の説明

図6のとおり、回答者1,100人の約80%の方が自動車購入時にリサイクル料金を「支払った」「支払った気がする」と回答し、約20%の方が「支払った記憶がない」「支払っていない」と回答している。

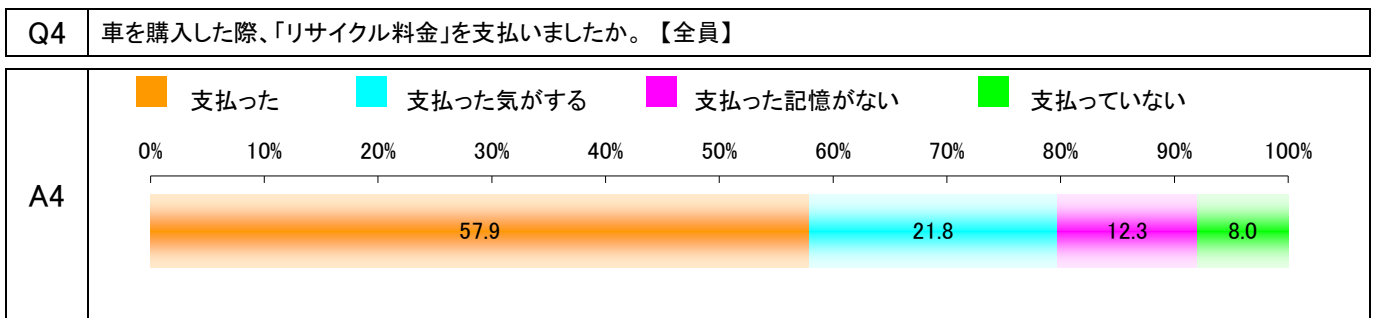


図6 : リサイクル料金の支払い

(2) リサイクル券の受取状況

図7のとおり、全体の約73%の方が「受け取った」「受け取った気がする」と回答し、約28%の方が「受け取った記憶がない」「受け取っていない」と回答している。

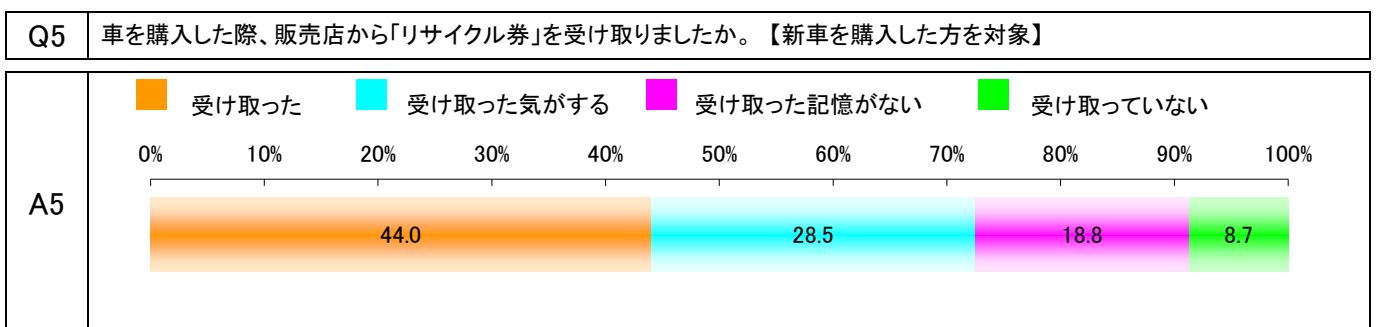


図7 : リサイクル券の受取り

3. 中古車売却・譲渡時における関わり方

回答者1, 100人のうち、自動車購入以前に保有していた車を「売却」「譲渡」と回答された503人に次のアンケートを行った。

(1) 保有していた車への預託の有無に係る認識状況

図8のとおり、回答者503人の約66%の方が自身の車にリサイクル料金が「支払われていた」と回答し、約12%の方が「支払われていなかった」と回答している。なお、約23%の方が「わからない」と回答している。

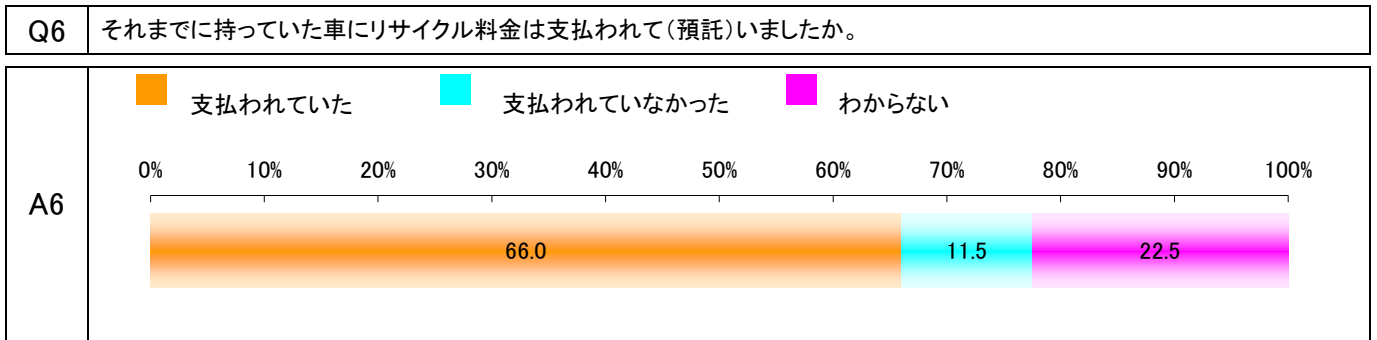


図8 : 預託の有無の認識

(2) 中古車売却・譲渡時におけるリサイクル料金の受渡しの説明とリサイクル料金の受取り状況

前項(Q6)の回答者503人のうち、「支払われていた」と回答した332人に次のアンケートを行った。

図9のとおり、回答者332人の約61%の方が車を売却時にリサイクル料金の受渡しについて「説明を受けた(説明をした)」「説明を受けた気がする(説明をした気がする)」と回答し、約40%の方が「説明を受けた記憶がない(説明をした記憶がない)」「説明を受けていない(説明をしていない)」と回答している。

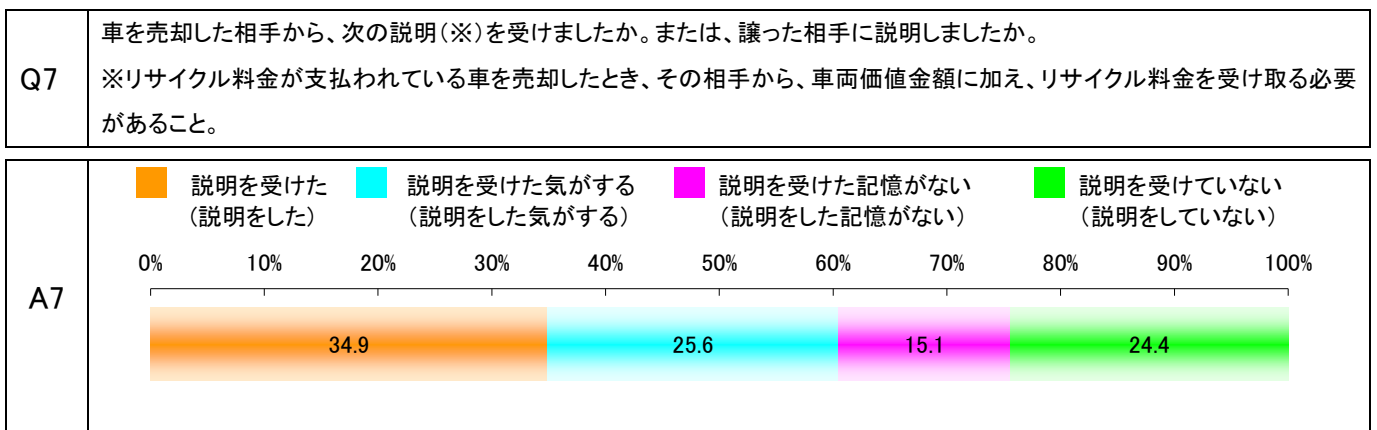


図9 : 中古車売買時の説明

図10のとおり、回答者332人の約51%の方がリサイクル料金を「受け取った」「受け取った気がする」と回答し、約49%の方が「受け取った記憶がない」「受け取っていない」と回答している。

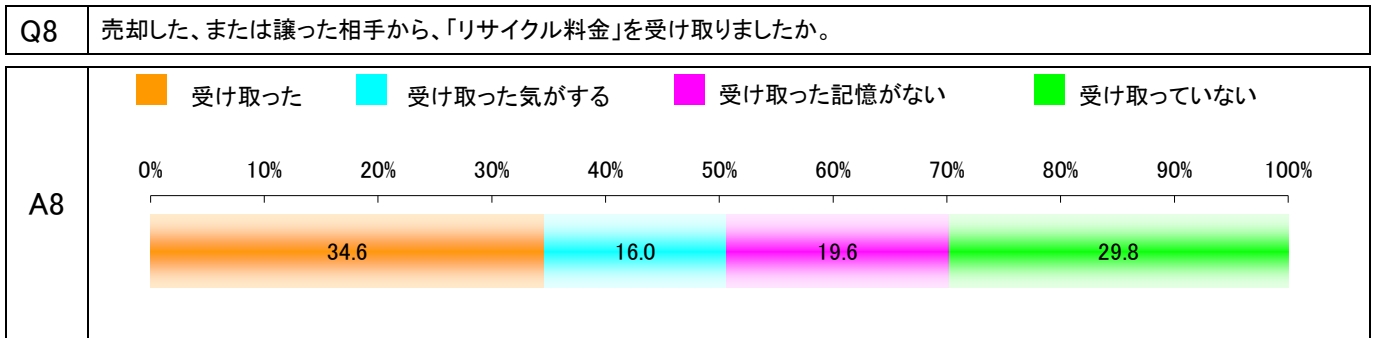


図10 : リサイクル料金の受取り

4. 廃車時における関わり方

回答者1, 100人のうち、自動車購入以前に保有していた車を「廃車」したと回答された217人に次のアンケートを行った。

(1) 保有していた車への預託の有無に係る認識状況

図11のとおり、回答者217人の約71%の方が自身の車にリサイクル料金が「支払われていた」と回答し、約6%の方が「支払われていなかった」と回答している。なお、約24%の方が「わからない」と回答している。

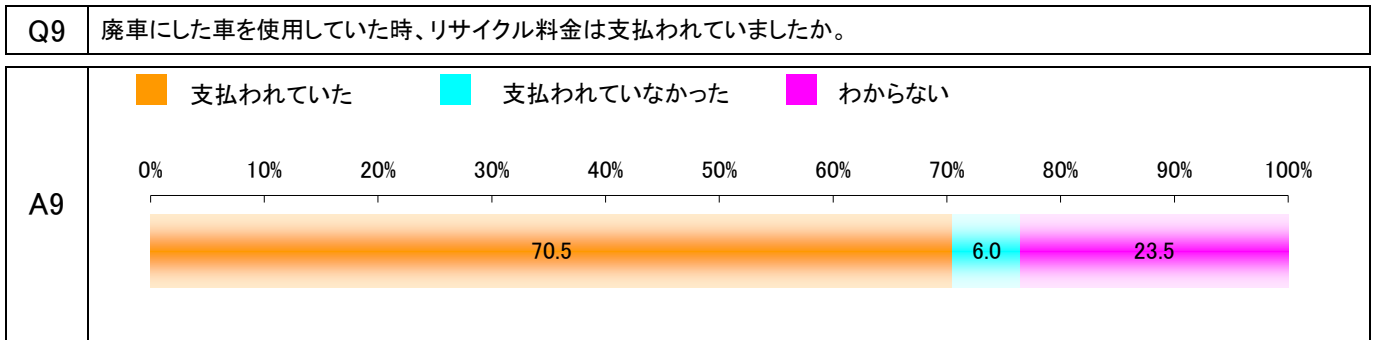


図11： 預託の有無の認識

(2) 廃車を引き渡した事業者に係る認識状況

図12のとおり、回答者217人の約27%の方が引取業者から都道府県または保健所設置市登録された事業者であることについて「説明を受けた」「説明を受けた気がする」と回答し、約73%の方が「説明を受けた記憶がない」「説明を受けていない」と回答している。

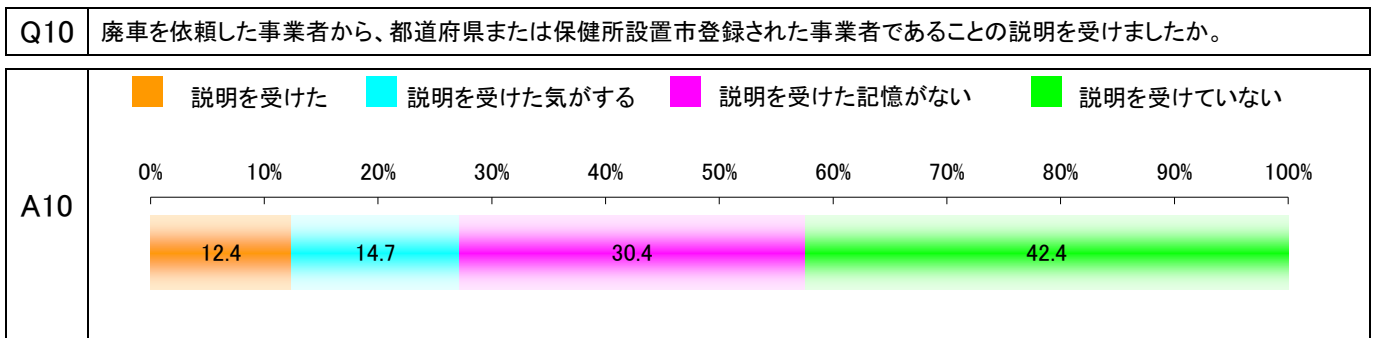


図12： 引取業者からの説明

(3) フロン類、エアバッグ類の装備状況の説明と「使用済自動車引取証明書」交付に係る認識状況

図13のとおり、回答者217人の約20%の方が、引取業者からフロン類、エアバッグ類の装備の有無について「説明を受けた」「説明を受けた気がする」と回答し、約80%の方が「説明を受けた記憶がない」「説明を受けていない」と回答している。

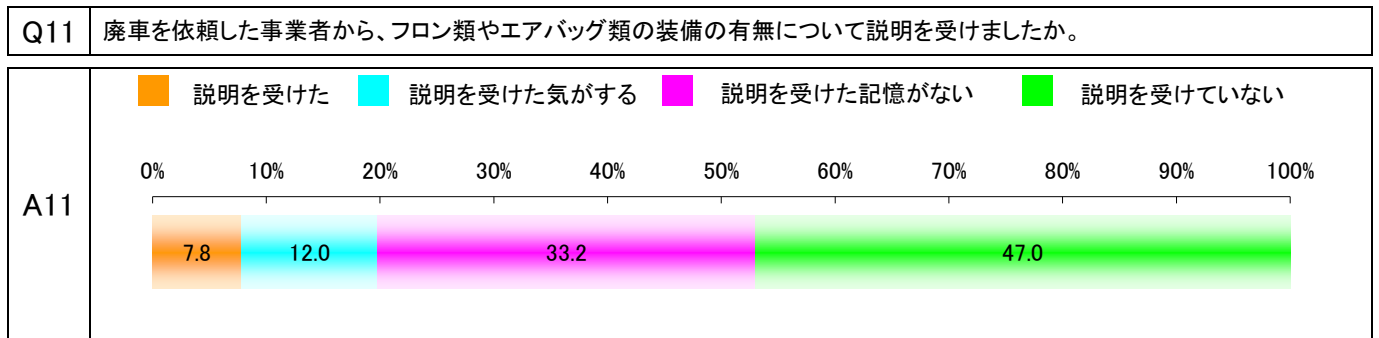


図13 : 引取業者からの説明

図14のとおり、回答者217人の約43%の方が引取業者から使用済自動車引取証明書を「受けた」「受けた気がする」と回答し、約57%の方が「受けた記憶がない」「受けていない」と回答している。

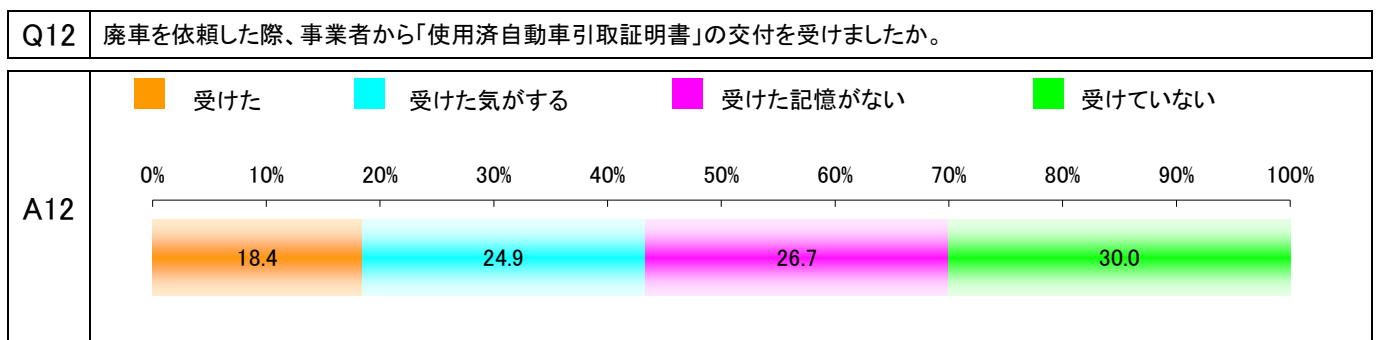


図14 : 使用済自動車引取証明書の受取り

6. 自由意見

回答者1, 100人のうち574人から670件のご意見をいただいた。
複数同等コメントの集約結果は次のとおり。

Q13	最後に自動車リサイクルの活動について、どんなことでも構いませんのでご自由にお書きください。(フリーアンサー)
A13	<p><u>1. 自動車のリサイクル活動について (意見数: 335件)</u></p> <ul style="list-style-type: none">・ 自動車リサイクル制度は、これからも是非継続すべき。がんばってほしい。・ リサイクルが、企業のイメージアップだけでなく環境主体になることを願っている。・ 強制的にやらないとリサイクルは進まない。・ 使用済自動車の不法投棄防止に役立っている。・ どのような活動なのか良く理解していない。・ 自動車の普及により環境が問題になっているのでどんどん進めていけば良いと思う。・ これからは地球レベルのグローバルな視点で環境保護について考えていきたい。・ 少しでもリサイクルの効率がよくなればよい。・ 先進国の日本としては遅れている。 <p><u>2. リサイクル料金について (意見数: 107件)</u></p> <ul style="list-style-type: none">・ リサイクル活動に多少の金額がかかるのは仕方のないこと。・ リサイクル料金は適当な金額だと思う。・ 購入者が負担することに納得している。・ 自動車メーカーが負担すべき。・ もっとリサイクル料金を増額するべき。必要な費用は確実に収集できるところから集めるべき。・ リサイクル料金が適切に使われることを望む。・ リサイクルにかかる費用は、すべて業者任せにしている。・ 海外へ中古車を流したりすると、お金はどうなるのか。・ シュレッダーダスト料金が、なんであんなに高いのか、謎。 <p><u>3. 広報活動について (意見数: 111件)</u></p> <ul style="list-style-type: none">・ どのようにリサイクル・処理をしているのかわからない (全体の流れがわからない)・ 本当に何処までリサイクルされているのか少々疑問でもある。(情報が不足している)・ 良い活動をしているのだから、もっと広報活動をしてほしい。・ 費用をかけない範囲で周知を進めてほしい。・ もう少しわかりやすくアナウンスして欲しい。・ 一般ユーザーに何かできることがあるなら公にして公開して欲しい。もっと情報が欲しい。・ リサイクルで払ったお金が財団法人のお偉い方の高給になっていないか心配。・ 財団法人が、公務員や官僚の天下り先だと誤解されないように、広報活動をした方がよい。

4. 事業者について（意見数：28件）

- ・ 自動車を購入した販売店や引取業者から詳細な説明がなかった。（または不十分である）
- ・ 分かりやすく説明してほしい。
- ・ 車購入では、廃車費用を含め商談するケースが多く、必要な説明がされていないのが現状。
- ・ 色んな説明が多いので、あまり記憶に残らない。

5. 自動車メーカーについて（意見数：16件）

- ・ 自動車メーカーには、環境に配慮した車造りをしてほしい。
- ・ 車の細部にわたるリサイクル部分をわかりやすい図なり表にして欲しい。
- ・ 一部でなく、100%リサイクルしてほしい。

6. 中古部品の取り扱いについて（意見数：22件）

- ・ 中古部品を使うなどして手軽に修理できるシステムがあるとよい。
- ・ リサイクル部品について、事故に繋がる可能性があるので十分な配慮が必要。
- ・ タイヤのリサイクルを考えてほしい。（中古部品として活用したい）
- ・ 自動車にはいろんな部品があるので、利用できるものはリサイクルし、有効活用してほしい。

7. その他（意見数：51件）

- ・ 「ゴミ」関連の問題は末端の消費レベルをいじるだけでは解決しない。
- ・ 自動車だけでなく、建設機械等についてもリサイクル活動を推進した方が良いと思う。
- ・ ハイブリッド車のバッテリーのリサイクルはどのように行われているのか気になる。
- ・ 管理する省庁が異なるので仕方がないと思うが、税金等を納付している者からみれば、リサイクル券なども車検証に記載すればなくすこともなくなると思う。
- ・ 国にはもっと環境に取り組んでほしい。
- ・ リサイクルも大事だが、その前に長く使うほうが大事。安易に、エコカーへの買い替えを優遇すべきでない。（長く使っている車への減税等）
- ・ 長く乗っていると、税金が高くなることが不思議。
- ・ 廃棄業者など一部に不正がないかも強く規制してほしい。
- ・ シュレッダーダストを出すこと自体がエコではない気がする。
- ・ リサイクルが、企業のイメージアップだけでなく、環境主体になることを願っている。
- ・ このアンケートで知った自動車リサイクルシステムのホームページから、自分の廃車した車が、ちゃんとリサイクルが完了したことを検索できた。

《 付 録 資 料 》

自動車リサイクルに関する自動車所有者へのアンケート調査票

■あなたがお持ちの車についてお伺いします。

●二輪車や業務用の車両ではなく、自家用車について以下の設問にお答えください。

●車を複数台お持ちの方は、『最も新しく購入した車』についてお答えください。

Q1-1 購入した車は新車ですか、中古車ですか。

【必須】

- 1. 新車
- 2. 中古車

Q1-2 その車はどちらで購入しましたか。

【必須】

- 1. メーカー系列の自動車ディーラー
- 2. 外国車の輸入代理店
- 3. 中古車販売店
- 4. 整備工場
- 5. 友人・知人、インターネット等
- 6. その他() (回答任意)

Q1-3 あなたは、2005年から施行された「自動車リサイクル法(使用済自動車の再資源化等に関する法律)をご存知ですか。

【必須】

- 1. どんな仕組みか概要を知っている
- 2. 名前を聞いたことがある程度
- 3. まったく知らない

《Q1-3で「1」「2」を選択した方が対象》

Q2 「自動車リサイクル法」でご存知の内容を選んでください。

【必須】

(いくつでも)

- | | |
|--|-----------------------|
| | 知っている |
| 1. ゴミを減らし、資源を無駄づかいしない環境に易しい社会を作るための法律 | <input type="radio"/> |
| 2. 新車購入時に購入者がリサイクル料金を支払う(預託する) | <input type="radio"/> |
| 3. 中古車を売却するときは、相手方から支払(預託)済みのリサイクル料金相当額を受け取る | <input type="radio"/> |
| 4. リサイクル料金はフロンやエアバッグ、廃車くずの再資源化・処理に使われる | <input type="radio"/> |
| 5. 上記内容で知っていることはない(排他) | <input type="radio"/> |

■車を購入した際の状況についてお伺いします。

Q3 車を購入した際、「リサイクル料金の説明」を受けましたか。

【必須】

- 1. 説明を受けた
- 2. 説明を受けた気がする
- 3. 説明を受けた記憶がない
- 4. 説明を受けていない

Q4 車を購入した際、「リサイクル料金」を支払いましたか。

【必須】

- 1. 支払った
- 2. 支払った気がする
- 3. 支払った記憶がない
- 4. 支払っていない

◀Q1-1で「1」を選択した方が対象▶

Q5 車を購入した際、販売店から「リサイクル券」を受け取りましたか。

【必須】

- 1. 受け取った
- 2. 受け取った気がする
- 3. 受け取った記憶がない
- 4. 受け取っていない

リサイクル券イメージ

Q6-1 車を購入した際、ほかに車を持っていましたか。

【必須】

- 1. 持っていた
- 2. 持っていなかった

《Q6-1 で「1」を選択した方が対象》

Q6-2 それまでに持っていた車をどうしましたか。
【必須】

- 1. 中古車として売却(下取りを含む)
- 2. 家族、友人等に譲渡した
- 3. 廃車にした
- 4. まだ持っている。

《Q6-2 で「1」「2」を選択した方が対象》

Q6-3 それまでに持っていた車にリサイクル料金は支払われていましたか。
【必須】

- 1. 支払われていた
- 2. 支払われていなかった
- 3. わからない

《Q6-3 で「1」を選択した方が対象》

Q7 車を売却した相手から、次の説明(※)を受けましたか。
【必須】 または、譲った相手に、次の説明(※)をしましたか。

※ リサイクル料金が支払われている車を売却したとき、
その相手から、車両価値金額に加え、リサイクル料金を受け取る必要があること。

- 1. 説明を受けた(または 説明をした)
- 2. 説明を受けた気がする(または 説明をした気がする)
- 3. 説明を受けた記憶がない(または 説明をした記憶がない)
- 4. 説明を受けていない(または 説明をしていない)

《Q6-3 で「1」を選択した方が対象》

Q8 売却した、または譲った相手から、「リサイクル料金」を受け取りましたか。
【必須】

- 1. 受け取った
- 2. 受け取った気がする
- 3. 受け取った記憶がない
- 4. 受け取っていない

≪Q6-2で「3」を選択した方が対象≫

Q9 廃車にした車を使用していたとき、その車のリサイクル料金は支払われていましたか。
【必須】

- 1. 支払われていた
- 2. 支払われていなかった
- 3. わからない

≪Q6-2で「3」を選択した方が対象≫

Q10 廃車を依頼した事業者から、都道府県または保健所設置市登録された事業者であることの説明を受けましたか。
【必須】

- 1. 説明を受けた
- 2. 説明を受けた気がする
- 3. 説明を受けた記憶がない
- 4. 説明を受けていない

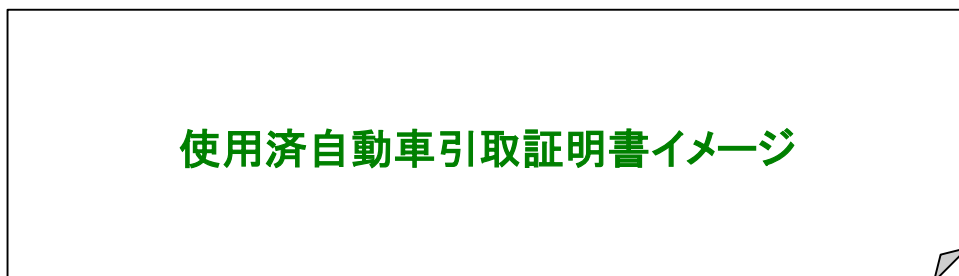
≪Q6-2で「3」を選択した方が対象≫

Q11 廃車を依頼した事業者から、フロン類やエアバッグ類の装備の有無について説明を受けましたか。
【必須】

- 1. 説明を受けた
- 2. 説明を受けた気がする
- 3. 説明を受けた記憶がない
- 4. 説明を受けていない

≪Q6-2で「3」を選択した方が対象≫

Q12 廃車を依頼した際、事業者から「使用済自動車引取証明書(廃車を引き渡したことを証明するリサイクル券番号が記載されている書類)」の交付を受けましたか。
【必須】



※上記引取証明書イメージ画像は一例です。

- 1. 受けた
- 2. 受けた気がする
- 3. 受けた記憶がない
- 4. 受けていない

Q13

最後に自動車リサイクルの活動について、どんなことでも構いませんのでご自由にお書きください。

【必須】

《テキストページ》

ご回答ありがとうございました。

自動車リサイクルシステムに関してのお問い合わせは、下記のホームページでご確認いただくか、
お電話でお問い合わせください。

- 自動車リサイクルシステム

<http://www.jarc.or.jp/>

モバイルはこちら

<http://www.jarc.or.jp/m/>

(パソコンからはご利用になれません)



モバイルサイト QRコード

- 自動車リサイクルシステムコンタクトセンター

-**-****

(平日 8:30~20:00、土日祝日 9:00~18:00)