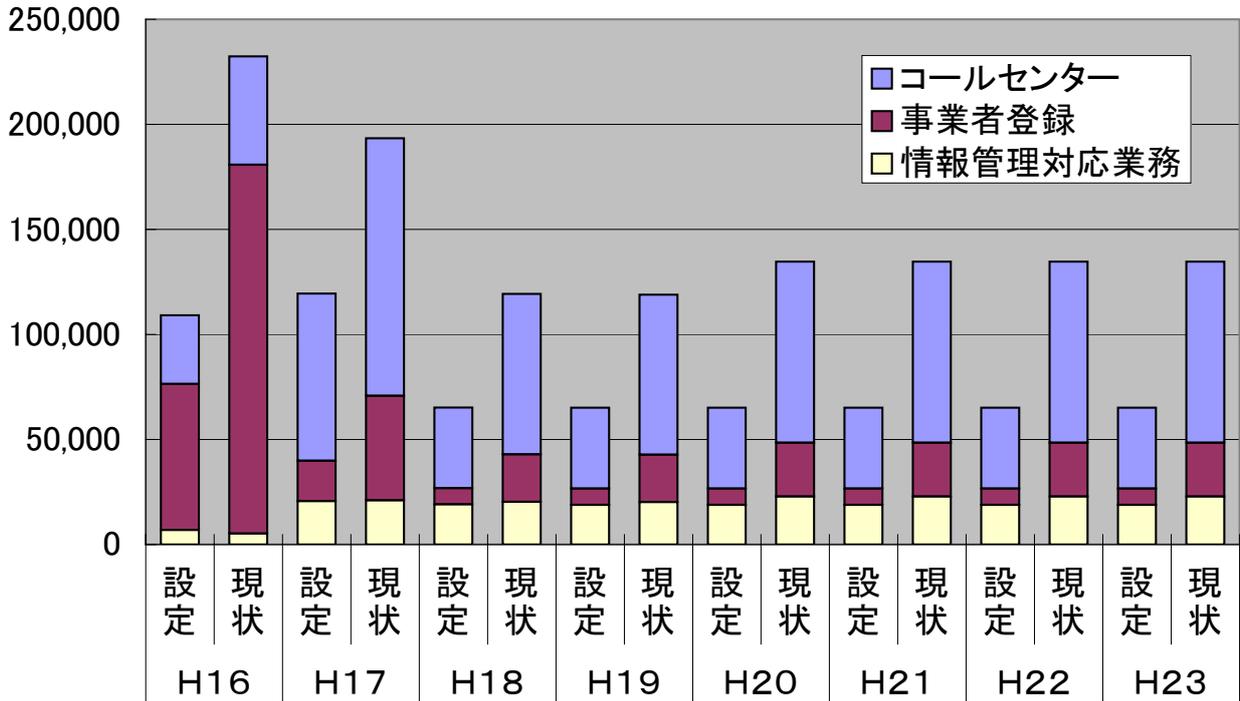


コンタクトセンター運営費増加状況

(千円、情報管理負担分)



	設定時	現状	差異
平成16年度	109,095	232,367	123,272
コールセンター	32,663	51,581	18,918
事業者登録	69,533	175,530	105,997
情報管理対応業務	6,899	5,256	-1,643
平成17年度	119,490	193,362	73,872
コールセンター	79,560	122,521	42,961
事業者登録	19,233	49,817	30,584
情報管理対応業務	20,697	21,024	327
合計	228,585	425,729	197,144
コールセンター	112,223	174,102	61,879
事業者登録	88,766	225,347	136,581
情報管理対応業務	27,596	26,280	-1,316

	設定時	現状	差異
平成18年度	65,205	119,265	54,060
コールセンター	38,356	76,324	37,968
事業者登録	7,671	22,666	14,995
情報管理対応業務	19,178	20,275	1,097
平成19年度	65,100	118,916	53,816
コールセンター	38,409	76,106	37,697
事業者登録	7,812	22,594	14,782
情報管理対応業務	18,879	20,216	1,337
平成20年度	65,100	134,614	69,514
コールセンター	38,409	86,153	47,744
事業者登録	7,812	25,577	17,765
情報管理対応業務	18,879	22,884	4,005
平成21年度	65,100	134,614	69,514
コールセンター	38,409	86,153	47,744
事業者登録	7,812	25,577	17,765
情報管理対応業務	18,879	22,884	4,005
平成22年度	65,100	134,614	69,514
コールセンター	38,409	86,153	47,744
事業者登録	7,812	25,577	17,765
情報管理対応業務	18,879	22,884	4,005
平成23年度	65,100	134,614	69,514
コールセンター	38,409	86,153	47,744
事業者登録	7,812	25,577	17,765
情報管理対応業務	18,879	22,884	4,005
合計	390,705	776,637	385,932
コールセンター	230,401	497,042	266,641
事業者登録	46,731	147,568	100,837
情報管理対応業務	113,573	132,027	18,454