

**「資金管理料金」に係わる主な調達(入札)結果について
(平成18年度)**

案件名	コンタクトセンター運営
入札内容	・日立との委託業務契約(4年間)の期間満了に伴い再入札を実施。 ① コールセンター業務 ② オペレーション事務代行
入札仕様書のポイント	・委託費の低減とサービス品質の向上策に関する提案 ① 運用法人側とコンタクトセンター側スルーで業務の効率化が図れる仕組み・運用 ② 委託費用の低減と法施行3年目以降の安定期に対応した業務運営
応札社数	3社
最終落札社	日立
落札のポイント	・移管による社会的混乱のリスクが低いことを前提に、トータルコストが安いこと
平成19年度資金管理料金特別会計収支予算額	416百万円