

輸出返還事務センターに係る入札仕様書等作成の支援業者の選定結果について

平成23年3月末をもって輸出返還事務センター業務の委託先との契約が終了するため、次の委託先の選定の入札準備を進めている。この度、入札仕様書等作成にあたって本財団を支援するコンサルタントを選定したので次のとおり報告する。

1. 目的

公平・透明性の観点によるユーザーへの説明性の確保と今までの実績を活かした昨今のコンタクトセンター業務の動向を取り入れた入札仕様書等を作成することを目的とする。

2. 入札結果

入札方法	: 一般競争入札
評価基準	: 価格
応札者数	: 2社
落札者	: 株式会社 日本能率協会コンサルティング
落札金額	: 273万円 (税込み)

以上