

コンタクトセンター次期委託事業者選定の経緯について(案)

第38回資金管理業務諮問委員会で承認いただいた『コンタクトセンター次期委託事業者選定の基本方針(以下「基本方針」という。)』に基づき実施した選定経緯を報告する。

なお、本財団はコンタクトセンター次期委託事業者選定について本財団監査室による特別監査を実施することとしており、本日の第40回資金管理業務諮問委員会までの選定手続きについて適正性の確認をしている。今月下旬予定の選定結果の公表まで継続して特別監査を実施し、その結果を本年6月開催予定の第42回資金管理業務諮問委員会で報告する。

1. 経緯

平成22年

9月21日	第38回資金管理業務諮問委員会で基本方針承認
12月22日	委託事業者選定評価委員会立上げ
12月24日	本財団理事会で基本方針決議
12月27日	自動車リサイクルシステム運用委員会で基本方針承認
12月27日	本財団ホームページで入札方針および入札公示の情報公開

平成23年

1月13日	入札説明会の実施
1月21日	委託事業者選定評価委員会で評価手順の決定
2月 4日	事業者からの提案書等の提出締切り
2月 7日～2月10日	委託事業者選定評価委員会にて提案書等の評価
2月14日	委託事業者選定評価委員会でコンタクトセンター次期委託事業者選定結果(案)を決定
3月 9日	第40回資金管理業務諮問委員会でコンタクトセンター次期委託事業者選定結果(案)を審議

2. 今後の予定

3月17日	本財団理事会でコンタクトセンター次期委託先事業者選定結果の決議
3月18日	自動車リサイクルシステム運用委員会でコンタクトセンター次期委託事業者選定結果の承認
3月下旬	コンタクトセンター次期委託事業者選定結果の公表

以上