

自動車リサイクルシステムコンタクトセンターの次期委託事業者選定について

1. 現行契約の概要

本財団は、自動車ユーザー及び関連事業者等からの問合せ対応業務や料金設定業務等のオペレーション業務の一部を以下の通り業務委託し実施している。

- ・ 委託先 : 株式会社TMJ(※)
 - ・ 契約期間 : 平成23年10月1日～平成28年9月30日(5年間)
- ※ 1992年にベネッセコーポレーションの「進研ゼミ」のコールセンターが分社化する形で誕生し、2008年に丸紅株式会社の資本参加を得て、現在、約200社のクライアントの事業に貢献している。(HPより)

2. 次期委託先選定の方針

自動車リサイクルシステムの安定化に伴うコンタクトセンター業務量減少を考慮しつつ、品質維持とコスト削減を追求する。なお、次期委託事業者選定は現行委託先の調達時(平成22年10月に一般競争入札を実施)と同様に以下の通りとする。

- ・ 落札方式 : 総合評価落札方式
- ・ 契約期間 : 平成28年10月1日～平成33年9月30日(5年間)

3. 入札の日程

	平成27年度							平成28年度	
	9	10	11	12	1	2	3	4	5
実施項目		▲入札公示	▲入札説明会		▲入札書、提案書締切	▲一審査一▲	▲入札結果公示	▲契約締結	▲構築・段取り
諮問委員会	▲入札計画報告						▲結果報告		

以上