

## 自動車リサイクルに関する自動車所有者へのアンケート調査票

■あなたがお持ちの車についてお伺いします。

●二輪車や業務用の車両ではなく、自家用車について以下の設問にお答えください。

●車を複数台お持ちの方は、『最も新しく購入した車』についてお答えください。

Q1-1 購入した車は新車ですか、中古車ですか。

【必須】

1. 新車  
 2. 中古車

Q1-2 その車はどちらで購入しましたか。

【必須】

1. メーカー系列の自動車ディーラー  
 2. 外国車の輸入代理店  
 3. 中古車販売店  
 4. 整備工場  
 5. 友人・知人、インターネット等  
 6. その他( ) (回答任意)

Q1-3 あなたは、2005年から施行された「自動車リサイクル法(使用済自動車の再資源化等に関する法律)をご存知ですか。

【必須】

1. どんな仕組みか概要を知っている  
 2. 名前を聞いたことがある程度  
 3. まったく知らない

《Q1-3 で「1」「2」を選択した方が対象》

Q2 「自動車リサイクル法」でご存知の内容を選んでください。

【必須】

- |  | 知っている                 | 知らない                  |
|--|-----------------------|-----------------------|
| 1. ゴミを減らし、資源を無駄づかいしない環境に易しい社会を作るための法律        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. 新車購入時に購入者がリサイクル料金を支払う(預託する)               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. 中古車を売却するときは、相手方から支払(預託)済みのリサイクル料金相当額を受け取る | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. リサイクル料金はフロンやエアバッグ、廃車くずの再資源化・処理に使われる       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q2-1 その他に「自動車リサイクル法」でご存知の内容があればご記入ください。

【必須】

《テキストページ》

■ 車を購入した際の状況についてお伺いします。

Q3 車を購入した際、「リサイクル料金の説明」を受けましたか。

【必須】

- 1. 説明を受けた
- 2. 説明を受けた気がする
- 3. 説明を受けた記憶がない
- 4. 説明を受けていない

Q4 車を購入した際、「リサイクル料金」を支払いましたか。

【必須】

- 1. 支払った
- 2. 支払った気がする
- 3. 支払った記憶がない
- 4. 支払っていない

《Q1-1 で「1」を選択した方が対象》

Q5 車を購入した際、販売店から「リサイクル券」を受け取りましたか。

【必須】

- 1. 受け取った
- 2. 受け取った気がする
- 3. 受け取った記憶がない
- 4. 受け取っていない

リサイクル券イメージ

Q6-1 車を購入した際、ほかに車を持っていましたか。

【必須】

- 1. 持っていた
- 2. 持っていなかった

≪Q6-1で「1」を選択した方が対象≫

Q6-2 それまでに持っていた車をどうしましたか。

【必須】

- 1. 中古車として売却(下取りを含む)
- 2. 家族、友人等に譲渡した
- 3. 廃車にした
- 4. まだ持っている。

≪Q6-2で「1」「2」「3」を選択した方が対象≫

Q6-3 「売却」「譲渡」または「廃車」のいずれにするか、誰が決めましたか。

【必須】

- 1. 自分が決めた
- 2. 自分が決めた気がする
- 3. 「売却」「譲渡」または「廃車」した相手が決めた気がする
- 4. 「売却」「譲渡」または「廃車」した相手が決めた

≪Q6-1で「1」「2」「3」を選択した方が対象≫

Q7 「売却」「譲渡」または「廃車」に際して、相手から判断に必要な情報や説明(※)を受けましたか。

【必須】

※例：査定価格や市場価格、損傷状態と修理費用、年数や走行距離などの経済的価値。

自動車諸税の還付や保険料の返戻に関する情報。希少車・骨董品の価値がある車かどうか など。

- 1. 説明を受けた
- 2. 説明を受けた気がする
- 3. 説明を受けていない気がする
- 4. 説明を受けていない

≪Q7で「1」「2」を選択した方が対象≫

Q8 「売却」「譲渡」または「廃車」を決めたときに、相手にどのように意思を伝えましたか。

【必須】

- 1. 書面で意思を伝えた(「使用済自動車引取証明書」や「譲渡証明書」など)
- 2. 口頭で意思を伝えた
- 3. 覚えていない

《Q6-2で「1」「2」を選択した方が対象》

Q9 それまでに持っていた車にリサイクル料金は支払われていましたか。

【必須】

- 1. 支払われていた
- 2. 支払われていなかった
- 3. わからない

《Q9で「1」を選択した方が対象》

Q10 車を売却した相手から、次の説明(※)を受けましたか。

【必須】 または、譲った相手に、次の説明(※)をしましたか。

※ リサイクル料金が支払われている車を売却したとき、  
その相手から、車両価値金額に加え、リサイクル料金を受け取る必要があること。

- 1. 説明を受けた(または 説明をした)
- 2. 説明を受けた気がする(または 説明をした気がする)
- 3. 説明を受けた記憶がない(または 説明をした記憶がない)
- 4. 説明を受けていない(または 説明をしていない)

《Q9で「1」を選択した方が対象》

Q11 売却した、または譲った相手から、「リサイクル料金」を受取りましたか。

【必須】

- 1. 受け取った
- 2. 受け取った気がする
- 3. 受け取った記憶がない
- 4. 受け取っていない

《Q6-2で「3」を選択した方が対象》

Q12 廃車にした車を使用していたとき、その車のリサイクル料金は支払われていましたか。

【必須】

- 1. 支払われていた
- 2. 支払われていなかった
- 3. わからない

《Q6-2で「3」を選択した方が対象》

Q13 廃車を依頼した事業者から、都道府県または保健所設置市登録された事業者であることの説明を受けましたか。  
【必須】

- 1. 説明を受けた
- 2. 説明を受けた気がする
- 3. 説明を受けた記憶がない
- 4. 説明を受けていない

《Q6-2で「3」を選択した方が対象》

Q14 廃車を依頼した事業者から、フロン類やエアバッグ類の装備の有無について説明を受けましたか。  
【必須】

- 1. 説明を受けた
- 2. 説明を受けた気がする
- 3. 説明を受けた記憶がない
- 4. 説明を受けていない

《Q6-2で「3」を選択した方が対象》

Q15 廃車を依頼した際、事業者から「使用済自動車引取証明書(廃車を引き渡したことを証明するリサイクル券番号が記載されている書類)」の交付を受けましたか。  
【必須】



※上記引取証明書イメージ画像は一例です。

- 1. 受けた
- 2. 受けた気がする
- 3. 受けた記憶がない
- 4. 受けていない

Q16 最後に自動車リサイクルの活動について、どんなことでも構いませんのでご自由にお書きください。  
【必須】

《テキストページ》

## ご回答ありがとうございました。

自動車リサイクルシステムに関してのお問い合わせは、下記のホームページでご確認いただくか、お電話でお問い合わせください。

● 自動車リサイクルシステム

スマートフォンの方はこちら

モバイルはこちら

(パソコンからはご利用になれません)

<http://www.jarc.or.jp/>

<http://www.jarc.or.jp/sp/>

<http://www.jarc.or.jp/m/>



モバイルサイト QRコード

● 自動車リサイクルシステムコンタクトセンター

\*\*-\*\*\*\*-\*\*\*\*

(平日 8:30~20:00、土日祝日 9:00~18:00)