

2016 年 3 月 29 日  
情報発信の在り方等に関する検討会

## 引取業者等との取引におけるユーザーの認識状況について (アンケート結果の整理)

引取業者とユーザーの取引の中で情報提供を受けたユーザー自身の認識状況を明らかにする必要があることから、JARC が定点観測で実施している自動車ユーザー向けのアンケート調査結果を用いて、回答者属性などからユーザーの認識状況を確認した。

なお、当該アンケートにおいて使用している用語(「売却」「譲渡」「廃車」等)の使い方については、アンケート対象者に誤解を生む可能性があることから今後見直しを行うこととする。

### 《アンケートの調査要項》

調査期間:2010 年度～2015 年度(1 回/年の調査)

対 象 :過去 3 ヶ月以内に自動車を購入した全国 18 歳以上の男女

抽出方法:インターネット調査会社のインターネットパネルから無作為抽出

回答者数:1,100 人

調査方式:インターネット調査方式

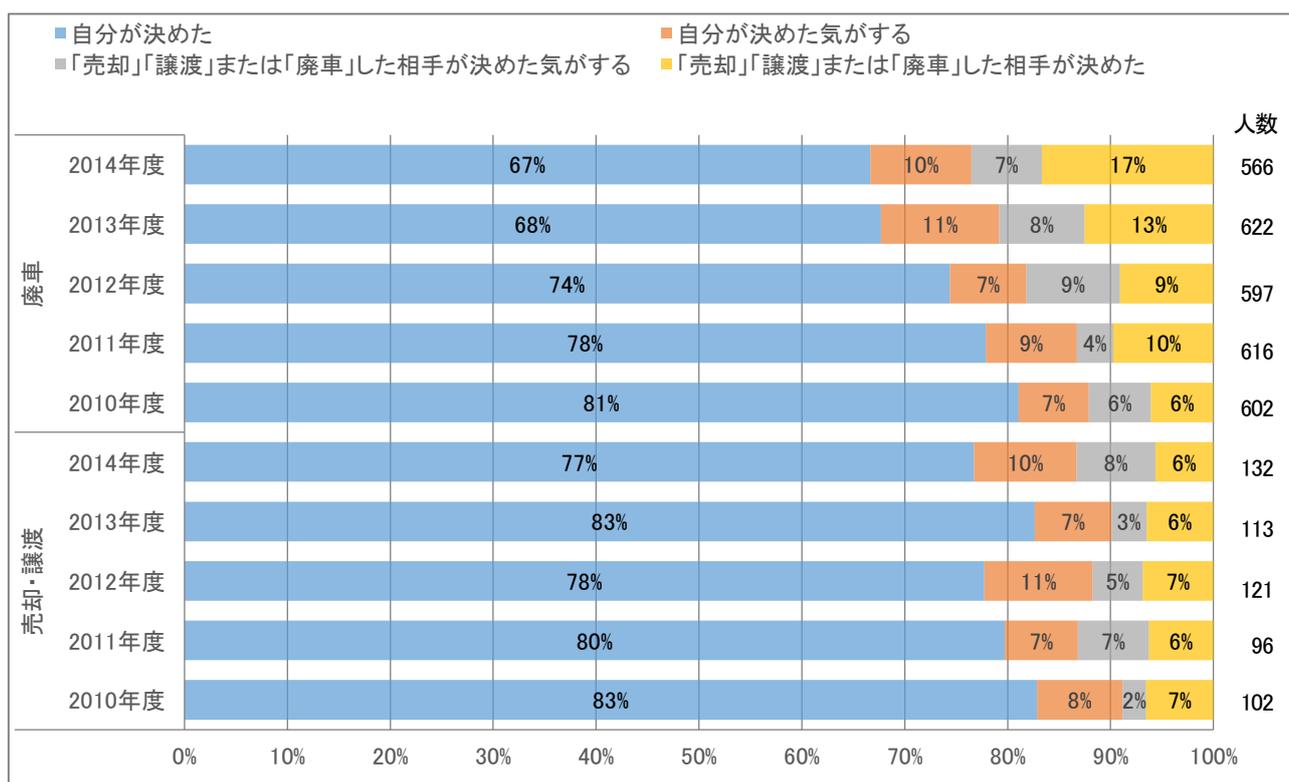
\* 約 170 万人から 230 万人の会員から各年度における年齢別免許保有割合(出展:警察庁)に応じて対象者を抽出  
回答した 6 万件から 8 万件のデータをクリーニングした後、1,100 件を無作為抽出

\* 本アンケート調査は自動車リサイクル法に定める JARC の委託事業として楽天リサーチ株式会社が実施

## I. 中古車売却・譲渡または廃車の判断時における関わり方

質問 1 「売却」「譲渡」または「廃車」のいずれかにするか、誰が決めましたか。

図1のとおり、2014 年度では廃車したと回答された方の 77%、売却・譲渡したと回答された方の 87%が、「自分で決めた」「自分で決めた気がする」と回答している。

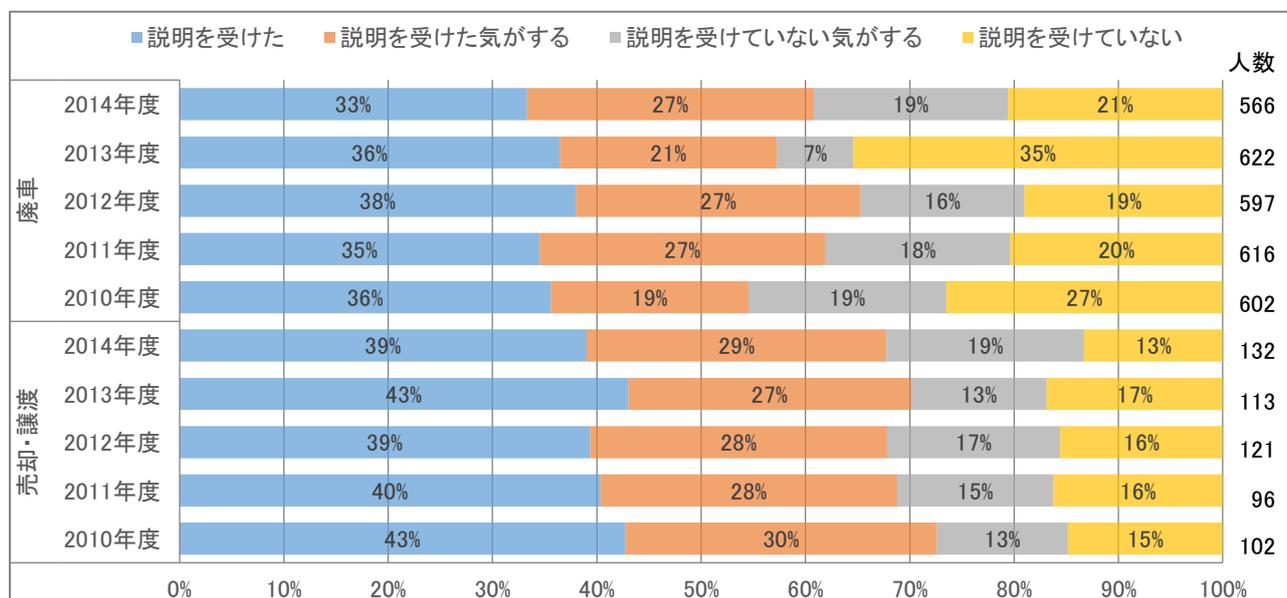


【図1】「売却」「譲渡」「廃車」の決定

**質問2「売却」「譲渡」または「廃車」に際して、相手から判断に必要な情報や説明※を受けましたか。**

※ 例：査定価格や市場価格、損傷状態と修理費用、年数や走行距離などの経済的価値。自動車諸税の還付や保険料の返戻に関する情報。希少車・骨董品の価値がある車両かどうかなど。

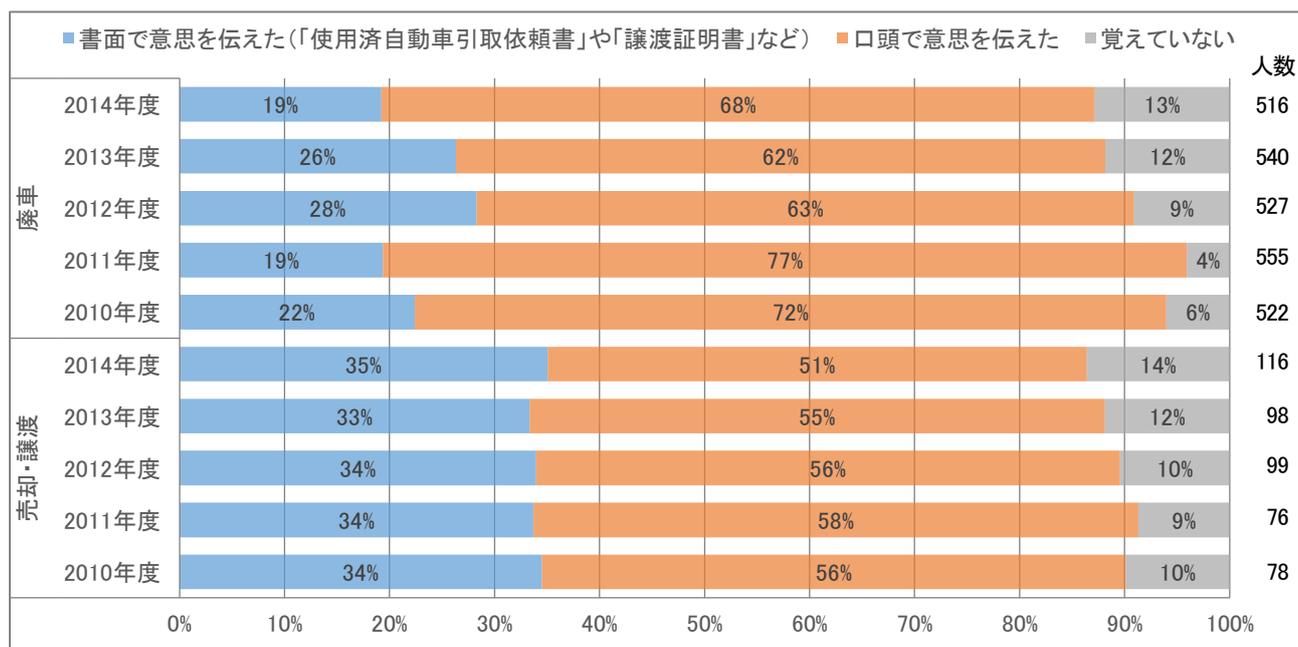
図2のとおり、2014年度では廃車したと回答された方の60%、売却・譲渡したと回答された方の68%が、判断に必要な情報について「説明を受けた」「説明を受けた気がする」と回答している。



【図2】 判断に必要な情報の説明

**質問3「売却」「譲渡」または「廃車」を決めたときに、相手にどのように意思を伝えましたか。**

図3のとおり、2014年度では廃車したと回答された方の87%、売却・譲渡したと回答された方の86%が、「書面で意思を伝えた」「口頭で意思を伝えた」と回答している。



【図3】 意思伝達方法

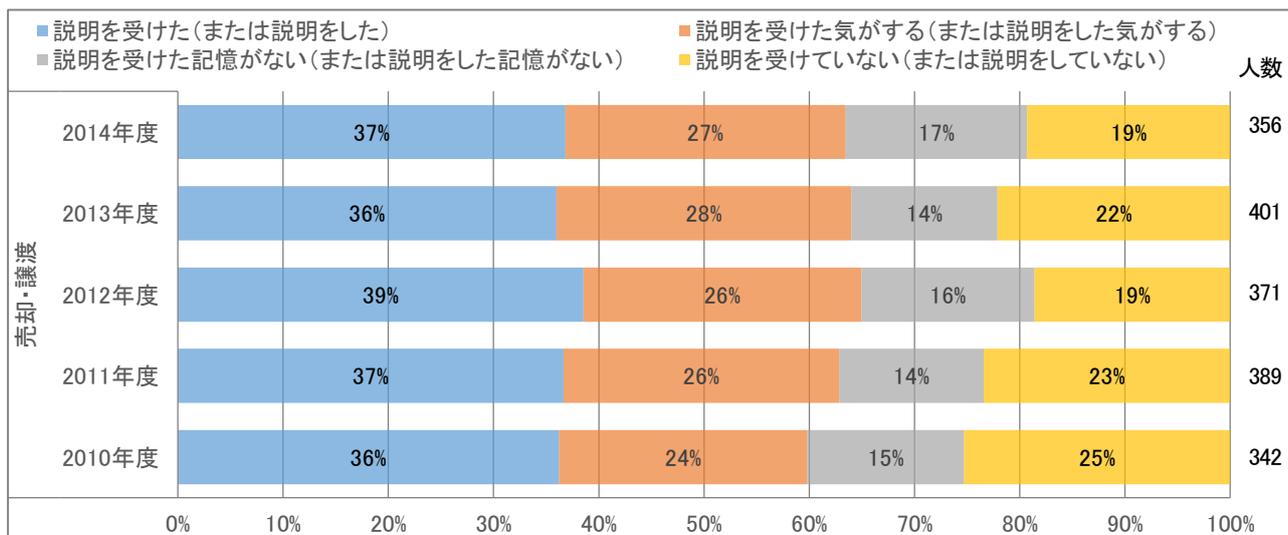
## Ⅱ. 中古車売却・譲渡時における関わり方

回答者のうち、自動車購入以前に保有していた車を「売却」「譲渡」と回答された方に次のアンケートを行った。

**質問4 車を売却した相手から、次の説明※を受けましたか。または、譲った相手に、次の説明※をしましたか。**

※ リサイクル料金が支払われている(預託)車を売却した(または譲った)とき、その相手から、車両価値金額に加え、リサイクル料金を受け取る必要があること。

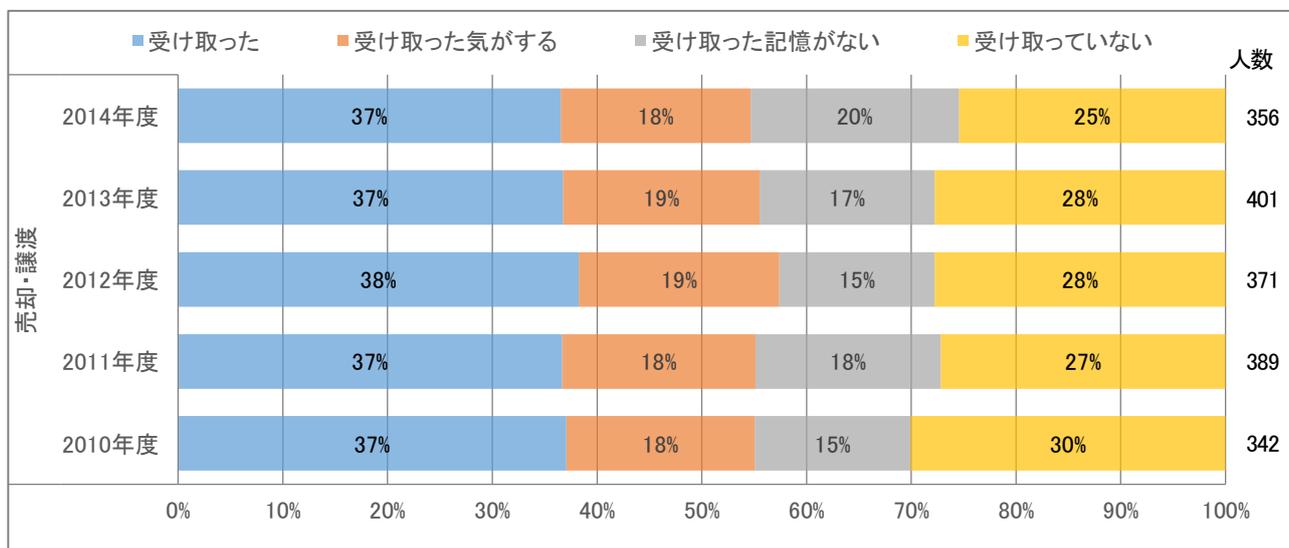
図4 のとおり、2014 年度では中古車売却・譲渡したと回答された方の 64%が、「説明を受けた(または説明をした)」「説明を受けた気がする(または説明をした気がする)」と回答している。



【図4】中古車売買時の説明

**質問5 売却した、または譲った相手から、「リサイクル料金」を受け取りましたか。**

図5 のとおり、2014 年度では中古車売却・譲渡したと回答された方の 55%が、リサイクル料金を「受け取った」「受け取った気がする」と回答している。



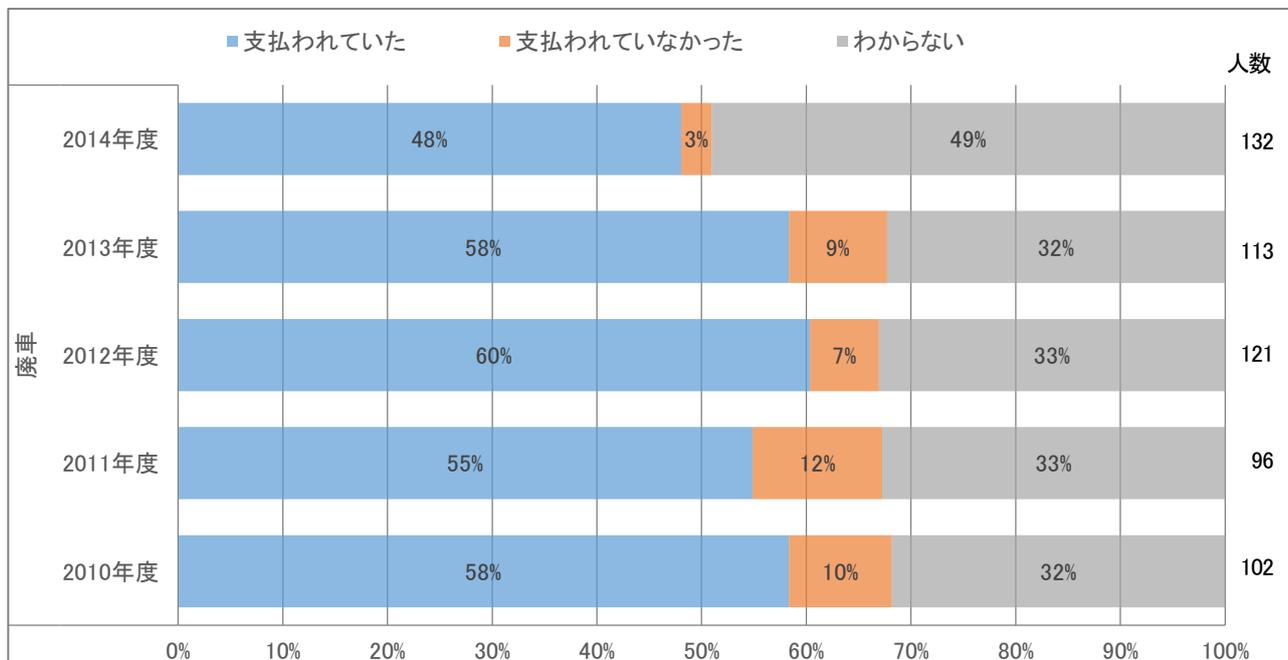
【図5】リサイクル料金の受取り

### Ⅲ. 廃車時における関わり方

回答者のうち、自動車購入以前に保有していた車を「廃車」と回答された方に次のアンケートを行った。

質問 6 廃車にした車を使用していたとき、その車の「リサイクル料金は支払われて(預託)」いましたか。

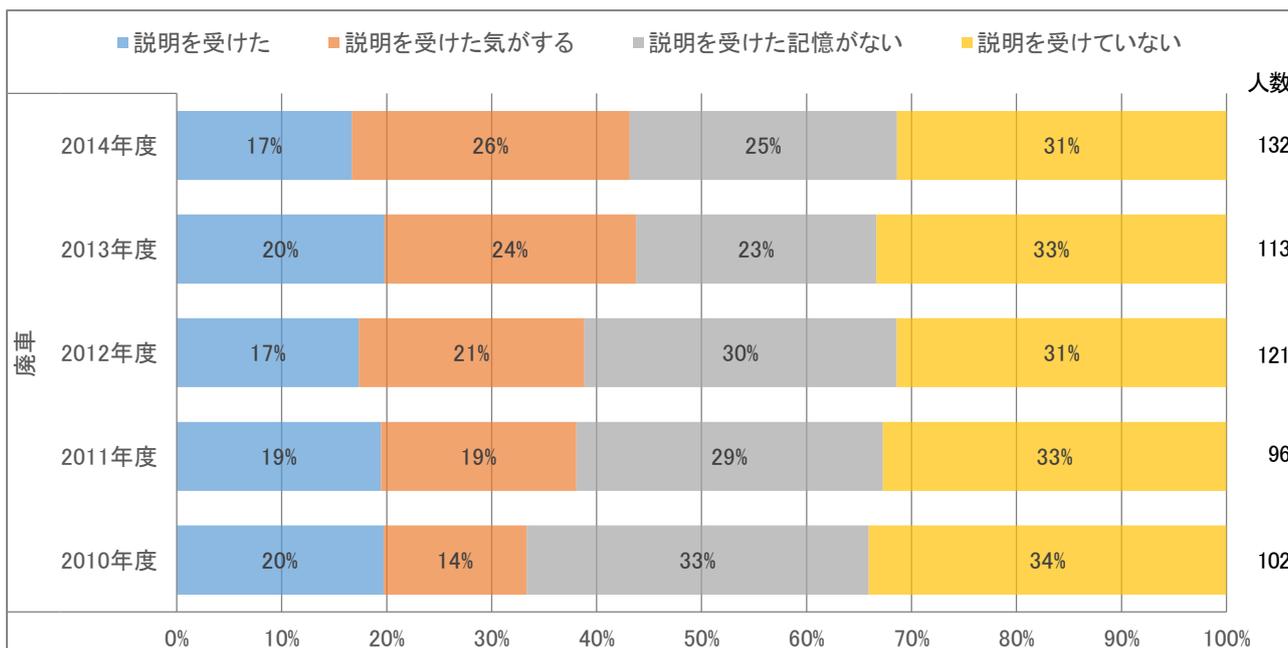
図 6 のとおり、2014 年度では廃車したと回答された方の 48%が、「支払われていた」と回答している。



【図 6】 預託の有無の認識

質問 7 廃車を依頼した事業者から、都道府県または保健所設置市登録された事業者であることの説明を受けましたか。

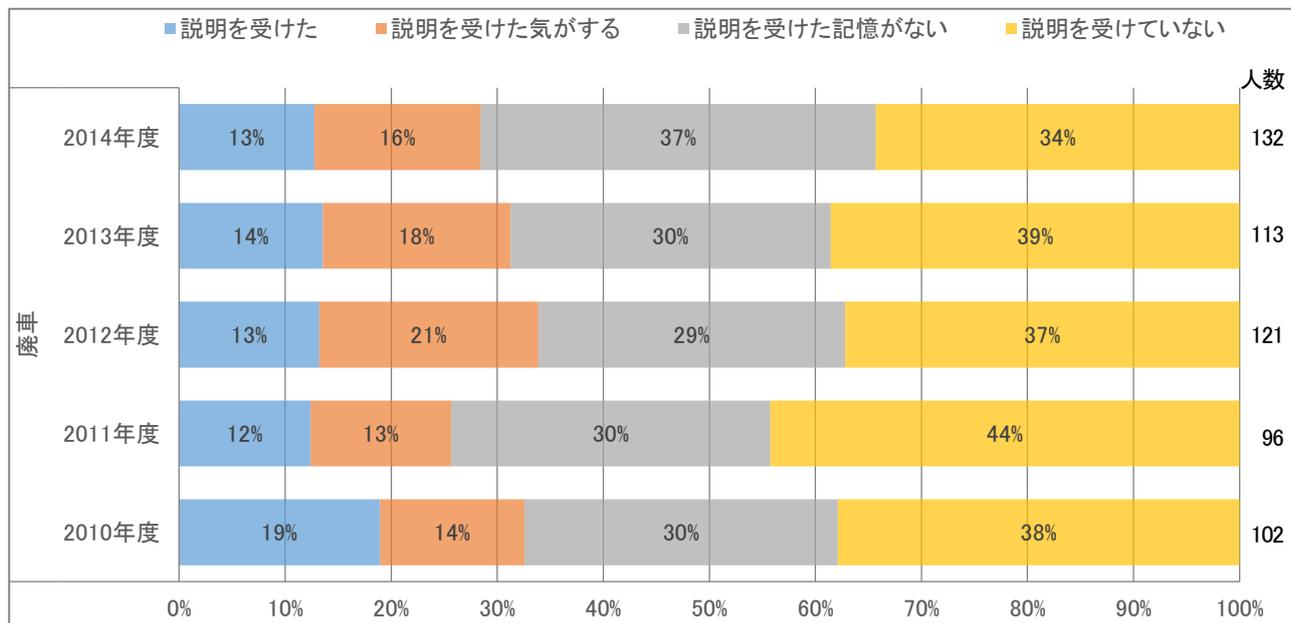
図 7 のとおり、2014 年度では廃車したと回答された方の 43%が、「説明を受けた」「説明を受けた気がする」と回答している。



【図7】 使用済自動車引取証明書の受取り

**質問 8 廃車を依頼した事業者から、フロン類やエアバッグ類の装備の有無について説明を受けましたか。**

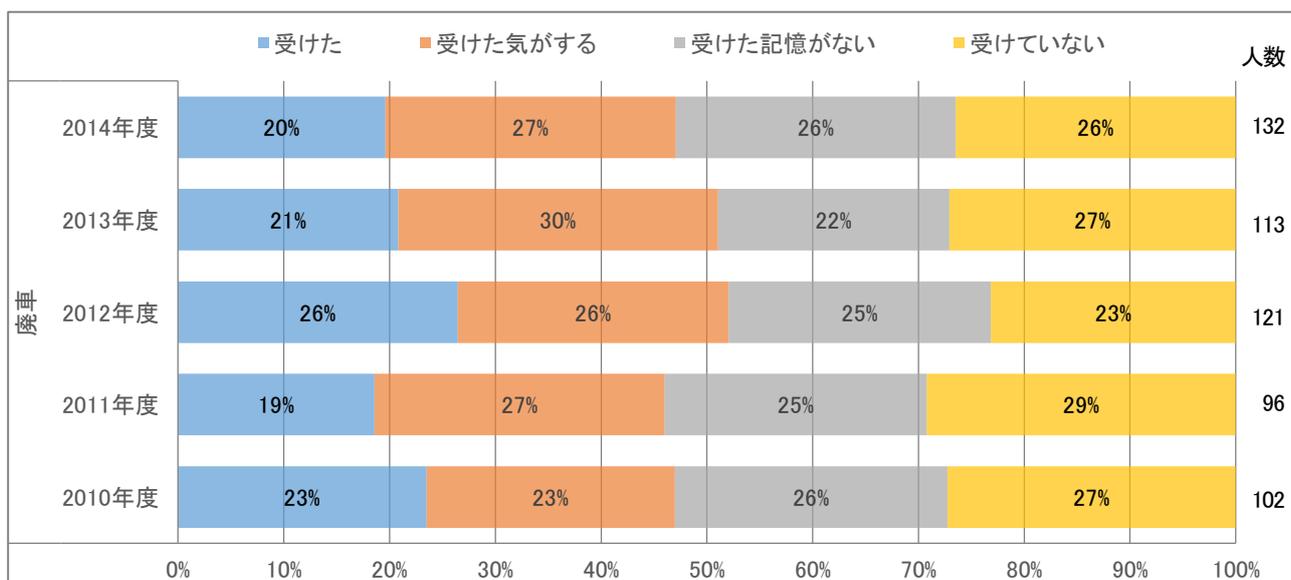
図 8 のとおり、2014 年度では廃車したと回答された方の 29%が、引取業者からフロン類やエアバッグ類の装備の有無について説明を「受けた」「受けた気がする」と回答している。



【図 8】 引取業者からの説明

**質問 9 廃車を依頼した際、事業者から「使用済自動車引取証明書(廃車を引き渡したことを証明するリサイクル券番号が記載されている書類)」の交付を受けましたか。**

図 9 のとおり、2014 年度では廃車したと回答された方の 47%が、引取業者から使用済自動車引取証明書を「受けた」「受けた気がする」と回答している。



【図 9】 使用済自動車引取証明書の受取り

以上