

# 内部通報制度に関わる規則

## 第1章 総則

(目的)

第1条 この規則は、公益財団法人自動車リサイクル促進センター（以下「本財団」という。）が第5条第1項に定める者から本財団における組織的又は個人的な法令違反行為、本財団の規程違反行為、ハラスメント、その他不当な行為（以下「法令違反行為等」という。）に関する相談又は通報を受けた場合に、通報者を保護し、法令違反行為等の早期発見と是正を図ることにより、内部管理態勢の強化に資することを目的とする。

## 第2章 通報処理体制

(責任者)

第2条 通報処理体制の整備に関する責任者は、事務統括部担当理事とする。

(役職員の責務)

第3条 役員及び職員（以下「役職員」という。）は、本財団内において法令違反行為等を認知したときは、その是正に努めなければならない。

(通報窓口)

第4条 通報処理の仕組み、通報対象行為の該当性等の相談に応じる窓口、及び通報を受け付ける窓口（以下これらの窓口を総称して「通報窓口」という。）、並びに通報窓口に従事する者は、次のとおりとする。

- (1) 本財団内の通報窓口は、事務統括部に設置し、同部に所属する者から複数名を通報窓口従事者（以下、従事者という。）として、事務統括部担当理事が任命する。
- (2) 本財団外の通報窓口は、本財団が委嘱した者とする。

(利用者)

第5条 通報窓口の利用者は、役職員、退職後1年以内の役職員、派遣職員、派遣終了後1年以内の派遣職員、本財団の取引先事業者及び取引が終了して1年以内の取引先事業者とする。

- 2 前項に掲げる者は、相談又は通報を前条に掲げるいずれの従事者にも行うことができる。

(通報対象行為)

第6条 従事者は、本財団において法令違反行為等が生じ、又は生じるおそれがあることについての通報を受け付ける。

なお、通報が第24条に該当することが明らかな場合には、受付を拒否することができる。

(情報共有の範囲)

第7条 従事者は、相談又は通報において知り得た情報は、事前に利用者である当該相談者又は通報者（以下「通報者等」という。）の承諾がある場合に限って、通報窓口及び第13条に定める調査チームの構成員と必要な範囲で共有することができる。

(利益相反関係の排除)

第8条 従事者並びに第13条に定める調査チームの構成員は、自らが関与する法令違反行為等についての相談及び通報に関する調査業務等に関与してはならない。

### 第3章 通報の処理

(通報の方法)

第9条 本財団内の通報窓口の利用方法は、電話、電子メール、FAX、書面又は面会によるものとし、その利用は実名又は匿名で行うものとする。

2 本財団外の通報窓口の利用方法は、第4条第2号に定める者が指定した方法によるものとし、その利用は実名又は匿名で行うものとする。

(通報受付における配慮)

第10条 従事者は、通報を受け付けるに際し、通報者等の秘密に配慮しなければならない。

2 従事者は、通報者等の承諾がない限り、通報者等を特定できる情報を第三者に開示してはならない。本財団外の通報窓口が通報を受け付けた場合においては、本財団外の通報窓口は、通報者等の承諾がない限り、通報者等を特定できる情報を本財団内の従事者にも開示してはならない。

(通報受付の通知等)

第11条 従事者は、電子メール、FAX、又は書面により通報がなされた場合、通報者等に対し、原則、24時間以内に通報を受け付けた旨を通知する。ただし、通報が匿名で行われた場合であって、通知をすることが困難なときは、この限りではない。

2 本財団外の通報窓口は、通報を受け付けた場合は、通報者等の承諾がある場合に

限り、通報された内容のみを本財団内の通報窓口に対し速やかに報告し、調査を要請する。

(通報内容の検討)

- 第12条 従事者は、通報を受け付けた場合は、調査が必要であるか否かについて、公正、公平かつ誠実に検討し、通報者等に対し、速やかに今後の対応について通知する。ただし、通報が匿名で行われた場合であって、通知をすることが困難なときは、この限りではない。
- 2 本財団内の従事者は、本財団外の通報窓口から通報に関する報告及び調査の要請を受けた場合は、調査が必要であるか否かについて、公正、公平かつ誠実に検討し、本財団外の通報窓口に対し、速やかに今後の対応について報告する。
- 3 本財団外の通報窓口は、前項の報告を受けた場合は、通報者等に対し、速やかにこの今後の対応について通知する。ただし、通報が匿名で行われた場合であって、通知をすることが困難なときは、この限りではない。

(調査)

- 第13条 通報された事項に関する事実関係の調査は、従事者並びに従事者が通報者等に承諾を受けた者で構成した調査チームが行う。
- 2 第1項に定める調査業務の実施に関し、事務統括部担当理事に指示を求め、その指示に従って調査業務を行う。ただし、当該通報が事務統括部担当理事が関与するものである場合、または、事前に当該相談者又は通報者等の承諾が得られない場合は、通報者等の承諾を得た上で、従事者が適当と認められる役職員に指示を求め、その指示に従って調査業務を行う。

(調査における配慮)

- 第14条 前条の調査チームとして調査を行う職員（以下「調査担当者」という。）は、調査の実施に際し、通報者等の秘密を守るため、通報者等が特定されないよう調査の方法に十分に配慮しなければならない。

(協力義務)

- 第15条 調査担当者は、役職員に対し、通報に係る事実関係の調査に際して協力を求めることができる。
- 2 役職員は、前項の協力を求められた場合は、調査担当者に協力しなければならない。

(進捗状況の通知)

- 第16条 従事者は、調査中、被通報者（法令違反行為等を行い又は行うおそれがあるとして通報された者をいう。以下同じ。）及び当該調査に協力した者等の信用、名誉、

プライバシー等に配慮しつつ、通報者等に対し、適宜、調査の進捗状況を通知するよう努める。ただし、通報が匿名で行われた場合であって、通知をすることが困難なときは、この限りではない。

- 2 従事者は、調査が本財団外の通報窓口が受け付けた通報に関するものである場合、調査中、被通報者及び当該調査に協力した者等の信用、名誉、プライバシー等に配慮しつつ、本財団外の通報窓口に対し、適宜、調査の進捗状況を報告するよう努める。
- 3 本財団外の通報窓口は、前項の報告を受けた場合は、被通報者及び当該調査に協力した者等の信用、名誉、プライバシー等に配慮しつつ、通報者等に対し、当該調査の進捗状況を通知する。ただし、通報が匿名で行われた場合であって、通知をすることが困難なときは、この限りではない。

#### (調査結果)

- 第17条 従事者は、調査担当者の調査の結果を踏まえ、調査結果を速やかにとりまとめ、事務統括部担当理事に対し、当該調査結果を報告する。ただし、当該調査結果が事務統括部担当理事が関与するものである場合、従事者が適当と認められる役員に報告する。
- 2 従事者は、被通報者及び当該調査に協力した者等の信用、名誉、プライバシー等に配慮しつつ、通報者等に対し、当該調査結果を通知する。ただし、通報が匿名で行われた場合であって、通知をすることが困難なときは、この限りではない。
  - 3 従事者は、調査結果が本財団外の通報窓口が受け付けた通報に関するものである場合、被通報者及び当該調査に協力した者等の信用、名誉、プライバシー等に配慮しつつ、本財団外の通報窓口に対し、当該調査結果を報告する。
  - 4 本財団外の通報窓口は、前項の報告を受けた場合は、被通報者及び当該調査に協力した者等の信用、名誉、プライバシー等に配慮しつつ、通報者等に対し、当該調査結果を通知する。ただし、通報が匿名で行われた場合であって、通知をすることが困難なときは、この限りではない。

#### (是正措置)

- 第18条 本財団は、調査の結果、法令違反行為等が明らかになった場合には、速やかに是正措置及び再発防止措置を講じなければならない。

#### (処分)

- 第19条 本財団は、調査の結果、法令違反行為等が明らかになった場合には、当該行為に関与した者に対し、法令、定款及び就業規程に従って、処分を課すことができる。ただし、自らが関与する法令違反行為等を通報した通報者等、及び自らが関与する法令違反行為等に関する調査に協力した者に対する処分については、減免することができる。

(是正結果の通知)

第20条 本財団は、被通報者及び当該調査に協力した者等の信用、名誉、プライバシー等に配慮しつつ、通報者等に対し、速やかに是正結果を通知しなければならない。ただし、通報が匿名で行われた場合であって、通知をすることが困難なときは、この限りではない。

2 本財団は、是正結果が本財団外の通報窓口が受け付けた通報に関するものである場合、被通報者及び当該調査に協力した者等の信用、名誉、プライバシー等に配慮しつつ、本財団外の通報窓口に対し、当該是正結果を報告する。

3 本財団外の通報窓口は、前項の報告を受けた場合は、被通報者及び当該調査に協力した者等の信用、名誉、プライバシー等に配慮しつつ、通報者等に対し、当該是正結果を通知する。ただし、通報が匿名で行われた場合であって、通知をすることが困難なときは、この限りではない。

(通報者等の保護)

第21条 本財団は、通報者等が相談又は通報したことを理由として、通報者等に対して解雇その他いかなる不利益取扱いも行ってはならない。

2 本財団は、通報者等が相談又は通報したことを理由として、通報者等に対して不利益取扱い、嫌がらせ等を行った者に対し、法令、定款及び就業規程に従って処分を課すことができる。

3 本財団は、通報者等が相談又は通報したことを理由として、通報者等の職場環境が悪化することのないよう、適切な措置を講じなければならない。

4 本財団は、公益通報によって損害を受けたことを理由として、通報者等に対して、賠償を請求してはならない。

(通報者保護のフォローアップ)

第22条 従事者は、通報処理終了後も、通報者等に対して通報を理由とした不利益取扱い、嫌がらせ等が行われていないかを確認する等の通報者保護に係る十分なフォローアップを行う。

## 第4章 関係者の責務

(通報者等の秘密及び個人情報等の保護)

第23条 本財団並びに相談業務に携わる者及び通報処理業務に携わる者は、通報者等の承諾又は法令に基づく根拠等の正当な理由がない限り、通報者等の秘密又は個人情報その他の相談・通報において知り得た情報を漏らしてはならない。

2 本財団並びに相談業務に携わる者及び通報処理業務に携わる者は、通報者等の承諾又は法令に基づく根拠等の正当な理由がない限り、通報者等の秘密又は個

人情報その他の相談・通報において知り得た情報を目的外に利用してはならない。

- 3 本財団は、前二項の規定に違反した者に対し、法令、定款及び就業規程に従って処分を課することができる。

(不正な目的の相談又は通報の禁止)

第24条 通報者等は、虚偽の相談又は通報、他者を誹謗中傷する相談又は通報、その他の不正な目的のための相談又は通報を行ってはならない。

(相談又は通報を受けた者の責務)

第25条 法令違反行為等に関する相談又は通報を受けた者は、相談業務又は通報処理業務に携わる者でない場合であっても、この規則に準じて通報者等の秘密を保護する等の適正な対応を行うよう努めなければならない。

## 第5章 雑則

(周知)

第26条 本財団内の通報窓口は、相談及び通報の仕組み並びに法令遵守の重要性を役職員に対し十分に周知する。

(その他)

第27条 本財団は、この規則に基づく是正措置及び再発防止措置が十分に機能しているかを確認し、必要に応じ、この規則における相談及び通報の仕組みを改善することとする。

附則

第1条 この規則の改廃は、代表理事が承認する。

第2条 この規則は、令和8年4月1日から施行する。

平成19年	3月29日	制定
平成22年	4月1日	改定
平成29年	2月14日	改定
令和元年	11月1日	改定
令和4年	6月1日	改定
令和8年	4月1日	改定・施行