

自動車リサイクルシステム
コンタクトセンター業務一式
入札説明書

平成 22 年 12 月
公益財団法人 自動車リサイクル促進センター

目次

| | | |
|----|----------------------|---|
| 1 | 競争入札に付する事項 | 1 |
| 2 | 応札者に求められる義務等 | 1 |
| 3 | 入札仕様書等の交付 | 1 |
| 4 | 入札説明会の日時および場所、参加手続き | 2 |
| 5 | 入札書・提案書等の提出期限 | 2 |
| 6 | 入札書・提案書等の提出場所 | 2 |
| 7 | 入札の無効 | 2 |
| 8 | 落札者の決定方法 | 2 |
| 9 | 入札保証金および契約保証金 | 3 |
| 10 | 契約書作成の要否 | 3 |
| 11 | 支払いの条件 | 3 |
| 12 | 契約手続きにおいて使用する言語および通貨 | 3 |
| 13 | その他 | 3 |
| 14 | 本入札の照会先 | 3 |

<別紙>

【別紙1】 入札仕様書

【別紙2】 コンタクトセンターおよび委託業務に係る要件一覧

【別紙3】 提出書類作成要領

【別紙4】 評価基準書

1 競争入札に付する事項

1.1 契約件名

自動車リサイクルシステムコンタクトセンター業務一式

1.2 作業内容等

「【別紙 1】入札仕様書」のとおり。

1.3 契約期間

移行に係る契約期間:平成 23 年 5 月 1 日～平成 23 年 9 月 30 日

運用に係る契約期間:平成 23 年 10 月 1 日～平成 28 年 9 月 30 日

(契約期間の詳細については「【別紙 1】入札仕様書」による。)

1.4 提供場所

「【別紙 1】入札仕様書」にて示す要件を満たす場所。

1.5 入札方法

入札価格は「自動車リサイクルシステムコンタクトセンター業務一式」に関する一切の費用を含めた額とする。ただし、参考価格と明示されているものについては入札価格に含めないものとする。落札決定にあたっては、「【別紙 1】入札仕様書」とともに配布する「【様式 7】入札書」に記載された「入札価格」(「見積価格」の 100 分の 105)を落札金額とする。応札者は、消費税および地方消費税に係る課税事業者であるか、免税事業者であるかを問わず、見積もった「入札価格」および「入札価格」の 105 分の 100 に相当する金額を、「【様式 7】入札書」の「入札価格」および「見積価格」の欄にそれぞれ記載すること。

2 応札者に求められる義務等

本入札に参加を希望する者は、「【別紙 3】提出書類作成要領」に基づく必須提出書類を期限内に提出しなければならない。なお、応札者の作成した提案書等は公益財団法人自動車リサイクル促進センター(以下「JARC」とする。)において審査するものとし、採用し得ると判断した提案書等を添付した入札書のみを落札決定の対象とする。

3 入札仕様書等の交付

3.1 交付期間

平成 22 年 12 月 27 日(月)～平成 23 年 1 月 13 日(木)

3.2 受取手続き

入札仕様書等の受取を希望する者は、以下の内容を記載し、「14. 本入札の照会先」のメールアドレスに連絡すること。JARC より入札仕様書等受取日を指定してメールを返信するので、その内容に従って入札仕様書等を受け取ること。

- ・メール件名 :「自動車リサイクルシステムコンタクトセンター業務一式
入札仕様書等受取希望」

・メール本文：商号または名称、担当部署名、担当者名、住所、電話番号、FAX 番号
メールアドレス、入札仕様書等受取希望日

また入札仕様書等の配布は、「【様式 1】参加表明書」、「【様式 2】機密保持誓約書」と引き換えとなる。JARC ホームページより「【様式 1】参加表明書」、「【様式 2】機密保持誓約書」を取得し、必要事項を記入し、押印の上、必要資料を添付して持参すること。

3.3 交付場所

「6. 入札書・提案書等の提出場所」に同じ。

4 入札説明会の日時および場所、参加手続き

平成 23 年 1 月 13 日(木)9 時 30 分～12 時 00 分

〒105-0012 東京都港区芝大門一丁目 1 番 30 号 日本自動車会館 1 階
くるまプラザ会議室

なお、入札説明会に参加を希望する者は、以下の内容を記載し、下記 14 のメールアドレスに連絡すること。

・メール件名：「自動車リサイクルシステムコンタクトセンター業務一式
入札説明会参加希望」

・メール本文：商号または名称、担当部署名、担当者名、住所、電話番号、FAX 番号、
メールアドレス、参加人数(2 名まで)

5 入札書・提案書等の提出期限

平成 23 年 2 月 4 日(金) 17 時 00 分(厳守)

6 入札書・提案書等の提出場所

〒105-0012 東京都港区芝大門一丁目 1 番 30 号 日本自動車会館 11 階
公益財団法人自動車リサイクル促進センター 情報管理部

7 入札の無効

入札に関する条件に違反した入札は無効とする。

8 落札者の決定方法

JARC において作成した予定落札価格の範囲内で、JARC が要件一覧等で指定する要求事項のうち必須とした項目に対して、コンタクトセンター運営に必要な要求を満たす提案をした応札者の中から、JARC が定める総合評価の方法をもって落札者を決定するものとする。

9 入札保証金および契約保証金

全額免除

10 契約書作成の要否

要

11 支払いの条件

落札者決定後、平成 23 年 4 月に JARC と協議の上、具体化するものとする。

12 契約手続きにおいて使用する言語および通貨

日本語および日本国通貨に限る。

13 その他

- (1) 応札者は、提出した証明書等について説明を求められた場合は、自己の責任において速やかに書面をもって説明しなければならない。
- (2) 入札に関して応札者が要する費用は、それぞれ応札者の負担とする。
- (3) 応札者が JARC に提出した書類に関しては、返却は行わない。
- (4) 応札者が入札を辞退する場合には、JARC より交付した入札仕様書等一式を、速やかに JARC に返却すること。

14 本入札の照会先

〒105-0012 東京都港区芝大門一丁目 1 番 30 号 日本自動車会館 11 階

公益財団法人自動車リサイクル促進センター 情報管理部

担当者 : 田中、森田

電話番号 : 03-5733-8303

メールアドレス: cc-j@jarc.or.jp