

入札公示

下記のとおり一般競争入札に付します。

発行日 平成25年8月12日(月)
公益財団法人自動車リサイクル促進センター
CC運営事務局(情報管理部)

記

1. 競争入札に付する調達仕様

1-1. 件名 自動車リサイクルシステムコンタクトセンター問合せ業務品質調査

1-2. 目的 自動車リサイクル制度の本格施行(平成17年1月1日)に伴い、使用済自動車等の再資源化等に取り組む事業者及び自動車ユーザー等からの問合せに対応すべく、公益財団法人自動車リサイクル促進センター(以下「JARC」という。)及び一般社団法人自動車再資源化協力機構は以下のセンターを運用してきた。

名 称	自動車リサイクルシステムコンタクトセンター (以下「CC」という。)
提供サービス	各種問合せ及び申請への対応

今般、CC問合せ業務品質の向上を目的として本調査を行うもの。

1-3. 調査内容 問合せ通話録音100通話のモニタリング評価

1-4. 納品物等 調査結果報告書の納品及び結果説明

1-5. 納 期 平成25年10月31日(木)

1-6. 納品場所 公益財団法人自動車リサイクル促進センター
CC運営事務局(情報管理部)
〒105-0012
東京都港区芝大門一丁目1番30号 日本自動車会館11階

1-7. 結果説明 JARCが指定する日時

2. 参加資格

2-1. 一般条件

次の(1)～(6)に該当しない者であること。ただし、3年を経過している場合は、JARCが審査のうえ、認定、通知するものとする。

(1) 当該契約を締結する能力を有しない者、破産者で復権を得ない者及び反社会的勢

- 力に該当する者
- (2) JARCとの契約の履行に当たり故意に不正な行為をし、又は正当な理由がなくて契約を履行しなかった者
 - (3) 公正な競争の執行を妨げた時又は、公正な価格を害し若しくは不正の利益を得るために連合した者
 - (4) 落札者が契約を結ぶこと又は、契約者が契約を履行することを妨げた者
 - (5) 上記(1)から(4)の規定により一般競争に参加できないこととされている者を契約の締結又は契約の履行に当たり、代理人、支配人その他の使用人として使用した者
 - (6) 前号における法人及び個人から入札の適正さが阻害されると認められる一定の資本関係又は人的関係(注1)がある法人及び個人

(注1) 資本関係又は人的関係とは、以下の①から③のいずれかに該当する場合とする。

① 資本関係

以下のいずれかに該当する二者の場合。ただし、子会社(商法第211条の2第1項及び同条第3項の規定による子会社をいう。以下同じ。)又は子会社の一方が会社更生法第2条第7項に規定する更生会社(以下「更生会社」という。)又は民事再生法第2条第4号に規定する再生手続が存続中の会社である場合は除く。

- a. 親会社(商法第211条の2第1項及び同条第3項の規定による親会社をいう。以下同じ。)と子会社の関係にある場合
- b. 親会社を同じくする子会社同士の関係にある場合

② 人的関係

以下のいずれかに該当する二者の場合。ただし、a.については、会社の一方が更生会社又は民事再生法第2条第4号に規定する再生手続が存続中の会社である場合は除く。

- a. 一方の会社の役員が、他方の会社の役員を現に兼ねている場合
- b. 一方の会社の役員が、他方の会社の会社更生法第67条第1項又は民事再生法第64条第2項の規定により選任された管財人を現に兼ねている場合

③ その他入札の適正さが阻害されると認められる場合

その他上記①又は②と同視しうる資本関係又は、人的関係があると認められる場合

2-2. 特定条件

次の各号の条件を満たしていること。

- (1) 直近3年以内に、官公庁や公益法人及び上場企業等のコンタクト(コール)センターにおける品質調査実績を有していること。
- (2) 打合せを行うため、JARCに無理なく来訪できる場所に営業拠点を有していること。
- (3) 仕様書に示した業務のすべてを実施できること。

2-3. 参加資格の欠格

参加を表明した者が上記「2-1. 一般条件」及び「2-2. 特定条件」に鑑み、JARCが参加資格を満たしていないと判断した場合、本入札には参加できないものとする。この場合、JARCは別途、その旨を通知するものとする。

2-4. 入札者の義務

- (1) 本業務に携わる者は、個人情報等の管理を適正かつ厳格に行うこと。また、業務の遂行を通じて知り得た情報を漏らしてはならない。その職を退いた後も、同様とする。

- (2) 第三者(関連会社を含む)への再委託はできない。ただし、JARCが予め承諾した時には、この限りではない。再委託が承諾されたときは、受託者は再委託先に対して本業務に係る一切の義務を遵守させるものとする。再々委託についても、上記(1)と同様とする。
- (3) 競争入札参加者は、提出した入札書・提案書等について説明を求められた場合は、速やかに説明しなければならない。

3. 入札要領

3-1. 競争入札への参加方法

(1) 参加表明

競争入札に参加を希望する者は、次の書類をJARCが指定する場所に提出しなければならない。

- ① JARCが指定する書式による参加表明書(様式1)
- ② 法人の場合は、3ヵ月以内に発行された登記簿謄本又は抄本を添付すること。
個人の場合は、3ヵ月以内に発行された住民票等の写しを添付すること。
なお、JARCから提出書類に関し説明を求められた場合は応じなければならない。
- ③ 会社案内等、事業等の概要がわかるものがある場合は添付すること。

3-2. 入札方法

(1) 入札金額の記載方法

入札金額は、業務に要する一切の費用を含めた税込額とする。

(2) 入札書等の提出

- ① 提出物
 - a. 入札書(様式2)
 - b. 機密保持誓約書(様式3)
 - c. 契約書、発注書、請書、納品書、請求書の各様式(各社の独自仕様とする)
 - d. 担当者の名刺なお、JARC担当者から提出書類に関する質問があった場合は対応が必要。

3-3. 提出期限及び場所

① 提出期限

平成25年8月30日(金) 必着

- ・持参による受付時間は、平日9:00~12:00、13:00~17:00 のみとする。
- ・郵送の場合は当日必着とする。

② 提出場所

公益財団法人自動車リサイクル促進センター CC運営事務局(情報管理部)
〒105-0012 東京都港区芝大門一丁目1番30号 日本自動車会館11階

4. 落札者の決定

4-1. 落札者の決定方法

JARCで計画した予定価格の範囲で、最低金額を提示した入札者について、入札要件及び参加資格を充足すると判断した場合、落札者とする。

4-2. 入札の無効

参加資格のない者の提出した入札書、入札者に求められる義務を履行しなかった者の提出した入札書、その他入札の条件に違反した入札は無効とする。

4-3. 結果の通知等

(1) 結果の通知

平成25年9月9日(月)付で落札者に電子メール及び電話にて結果を通知する。

(2) 結果の公表

入札結果は落札者の称号又は名称をJARCのホームページで別途公表する。

5. 契約等

5-1. 契約書及び覚書

落札者は、本役務の契約書、機密保持に関する覚書ならびに個人情報保護に関する覚書をJARCと協議のうえ作成し、契約を締結する。

契約者情報は以下のとおり。

甲： 〒105-0012

東京都港区芝大門一丁目1番30号 日本自動車会館11階
公益財団法人自動車リサイクル促進センター 理事長 郡 篤 孝

乙： 〒105-0012

東京都港区芝大門一丁目1番30号 日本自動車会館16階
一般社団法人自動車再資源化協力機構 代表理事 加藤忠利

5-2. 支払い条件

(1) 請求

本役務受託者は「1. 競争入札に付する事項」にある役務実施による検収完了後の納品の完了月の月末までに請求書を発行する。

(2) 支払

「5-1. 契約書及び覚書」に示す契約者情報にある、本役務の受託者が指定する金融機関の口座に、振込手数料を負担し、請求書受領の翌月末までに現金振込みをする。

6. 留意事項

調査対象となる問合せ通話録音及び業務上得た情報は、機密情報として扱い、その漏洩防止を行うこと。

7. その他

7-1. 入札及び契約手続において使用する言語及び通貨

日本語及び日本国通貨に限る。

7-2. 入札保証金及び契約保証金

免除する。

7-3. 提出書類

応札者がJARCに提出した書類等は返却しない。

7-4. 競争入札に関する問合せ先

質問等を行う必要がある場合には、次のメールアドレス宛に質問等を送信後、電話で確認すること(平成25年8月23日(金)締切り)。

なお、回答期日については、質問者が希望する日までに回答できない場合がある。

<質問等送信先>

公益財団法人自動車リサイクル促進センター CC運営事務局(情報管理部)

担当者： 下川、齊藤

TEL： 03-5733-8303

E-Mail: jyokan@jarc.or.jp

件名： 【入札】入札に係る質問等について

以上