

自動車リサイクルシステムコンタクトセンター業務一式

入札公示

下記のとおり、一般競争入札に付します。

発行日 平成 27 年 10 月 1 日

公益財団法人 自動車リサイクル促進センター

情報管理部

記

1. 競争入札に付する事項

1.1 件名

自動車リサイクルシステムコンタクトセンターの設計、構築、移行および運用に関連する業務の委託

1.2 委託業務内容

グループ毎の主な業務内容を以下に示す。

#	グループ名	主な業務
1	問合せ対応グループ	1) 問合せ対応業務 自動車リサイクル法に関する問合せ対応 2) ナレッジ管理業務 QA 等、回答根拠の維持・管理・提案
2	資金管理対応グループ	1) 資金管理対応業務 リサイクル料金の設定に関わる事務処理
3	オペレーション 情報管理対応グループ	1) マニフェスト発行取消業務 移動報告の取消に関わる事務処理 2) FAX 代行入力業務 FAX にて移動報告を行う事業者の代行入力 3) FAX 業者システム更新業務 FAX にて移動報告を行う事業者のシステム更新処理
4	業者登録対応グループ	1) 業者登録対応業務 システムへの事業者情報登録の事務処理

1.3 契約期間

移行に係る契約期間：平成 28 年 4 月 1 日～平成 28 年 9 月 30 日

運用に係る契約期間：平成 28 年 10 月 1 日～平成 33 年 9 月 30 日

1.4 提供場所

「入札仕様書」にて示す要件を満たす場所。

1.5 入札参加資格

(1) 次の①～④に該当しない者であること。

- ① 当該契約を締結する能力を有しない者。ただし、制限行為能力者であって契約締結のために必要な同意を得ているものを除く。
- ② 破産者で復権を得ない者。
- ③ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第 32 条第 1 項各号に掲げる者。
- ④ 下記の各号のいずれかに該当すると認められる者であって、その事実があった後 2 年間を経過していない者。代理人、支配人、その他の使用人として使用する者についても同様とする。
 - 契約の履行にあたり故意に工事若しくは製造を粗雑にし、または物品の品質若しくは数量に関して不正な行為をした者。
 - 公正な競争の執行を妨げた者、または公正な価格を書し若しくは不正な利益を得るために連合した者。
 - 競争の参加を妨げ、または契約の締結若しくは履行を妨げた者。
 - 監督または検査に際し職務の執行を妨げた者。
 - 正当な理由が無く契約を履行しなかった者。
 - この項（この号を除く）の規定により一般競争に参加できないこととされている者を契約の締結または契約の履行にあたり、代理人、支配人、その他の使用人として使用した者。

(2) 入札範囲の役務全ての業務を第三者に再委託しないこと。なお、当業務の一部を第三者に再委託する場合、再委託先にも(5)及び(6)の内容を適用する。

(3) 平成 25・26・27 年度全省庁統一競争参加資格「役務の提供等」の「A」または「B」の等級に格付されている者、もしくは本財団から本件同等業務の受託実績がある者。

(4) 会社更生法による更生手続開始の申立てがなされている者又は民事再生法による再生手続開始の申立てがなされている者（手続開始の決定後の者は除く）等経営状態が著しく不健全な者でないこと。

(5) 情報セキュリティマネージメントシステム（ISMS）適合性評価制度、個人情報保護の認定であるプライバシーマーク、またはこれらに類する資格を有すること。

(6) コールセンター及び事務代行の設計・構築・移行及び運用の経験を有すること。

(7) 入札公示日から起算した過去 3 年以内において、本件と同等規模の要員を要するコールセンター及び事務代行の立ち上げ、または運営実績を有すること。

2. 応札者に求められる義務

2.1 入札説明会への参加申込み

- (1) 「入札説明会参加申込書」及び同資料に記載された「指定添付書類」を次の日時及び場所に持参または郵送にて提出すること（持参の場合は事前に連絡すること）。

締切日 : 平成 27 年 10 月 30 日（金）16:00（郵送の場合は必着のこと）
提出場所 : 「5. 本件の照会先」と同じ

- (2) 「入札説明会参加申込書」の提出をもって「入札仕様書」一式を交付し、参加許可とする。

2.2 入札説明会への参加

次の日時及び場所にて開催される入札説明会に参加すること。

開催日時 : 平成 27 年 11 月 4 日（水）10:00～12:00
開催場所 : 〒105-0012 東京都港区芝大門一丁目 1 番 30 号 日本自動車会館 11 階
 公益財団法人自動車リサイクル促進センター 会議室

2.3 入札への参加表明

入札説明会にて配付される「入札参加表明書」を次の日時及び場所に持参または郵送にて提出すること（持参の場合は事前に連絡すること）。

締切日 : 平成 27 年 11 月 18 日（水）16:00（郵送の場合は必着のこと）
提出場所 : 「5. 本件の照会先」と同じ

2.4 入札書・提案書等の提出

入札説明会にて配付される「提出書類作成要領」に基づく必須提出書類を次の日時及び場所に持参または郵送にて提出すること（持参の場合は事前に連絡すること）。

締切日 : 平成 27 年 12 月 11 日（金）16:00（郵送の場合は必着のこと）
提出場所 : 「5. 本件の照会先」と同じ

3. 落札者の決定方法

公益財団法人自動車リサイクル促進センターにおいて作成した予定落札価格の範囲内で、要件一覧等の必須項目を満たす提案をした応札者の中から、総合評価落札方式にて落札者を決定するものとし、入札結果については、平成 28 年 2 月中旬を目途に落札者に連絡し、本財団 HP に掲載する。

4. その他

- (1) 応札者は、提出した証明書等について説明を求められた場合は、速やかに説明しなければならない。
- (2) 入札に関して応札者が要する費用は、応札者の負担とする。
- (3) 応札者が提出した書類は、返却しない。
- (4) 応札者が入札を辞退する場合には、「入札仕様書」一式を、速やかに返却すること。
- (5) 入札に関する条件に違反した入札は無効とする。
- (6) 入札保証金及び契約保証金については全額免除とする。
- (7) 契約手続きにおいて使用する言語は日本語、通貨は日本国通貨に限る。

5. 本件の照会先

〒105-0012 東京都港区芝大門一丁目 1 番 30 号 日本自動車会館 11 階

公益財団法人自動車リサイクル促進センター 情報管理部

担当者 : 下川、河津

電話番号 : 03-5733-8303

メールアドレス : cc-jimukyoku@jarc.or.jp

以上